

別紙3 電子入札システム利用時のトラブル対応方法

電子入札システム用の各設定を終え、実際の運用を行いはじめた後で、電子入札システムの操作がうまくいかなることがあります。

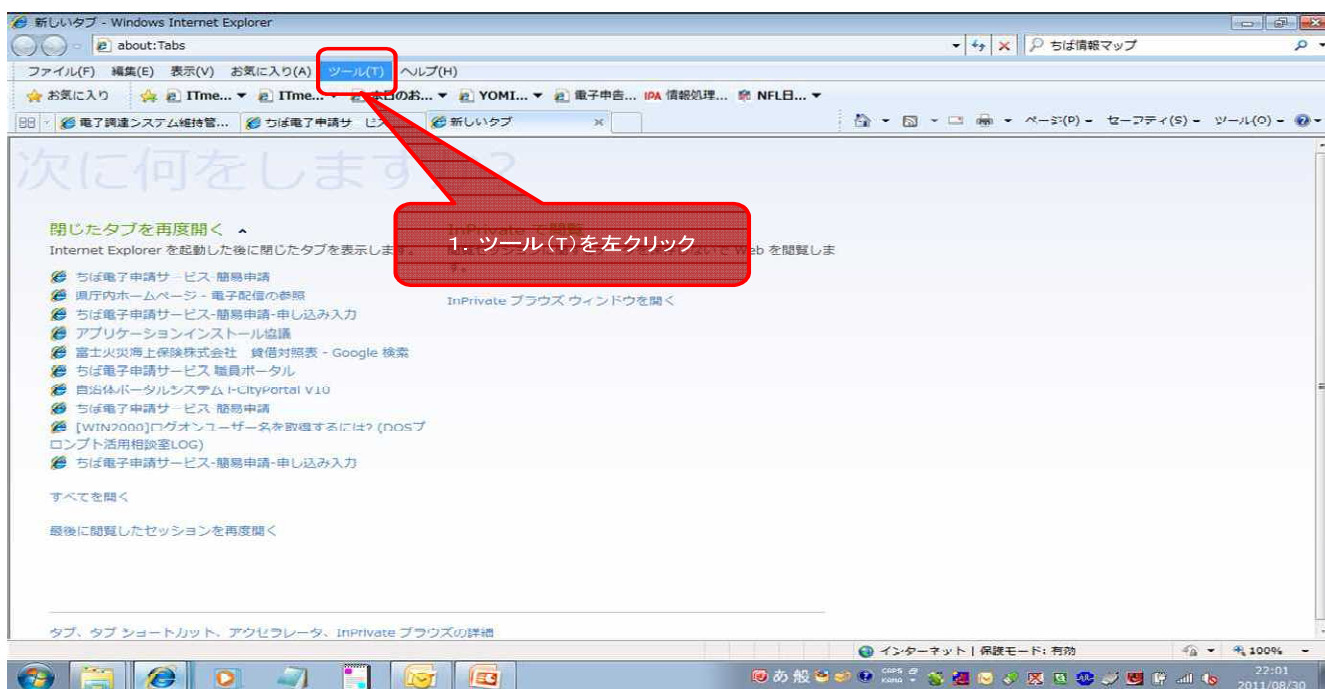
このような場合は、以下に示す作業手順に従い、

- ・ Internet Explorer の一時ファイルの削除及び Cookie の削除
- ・ Java の一時ファイルの削除

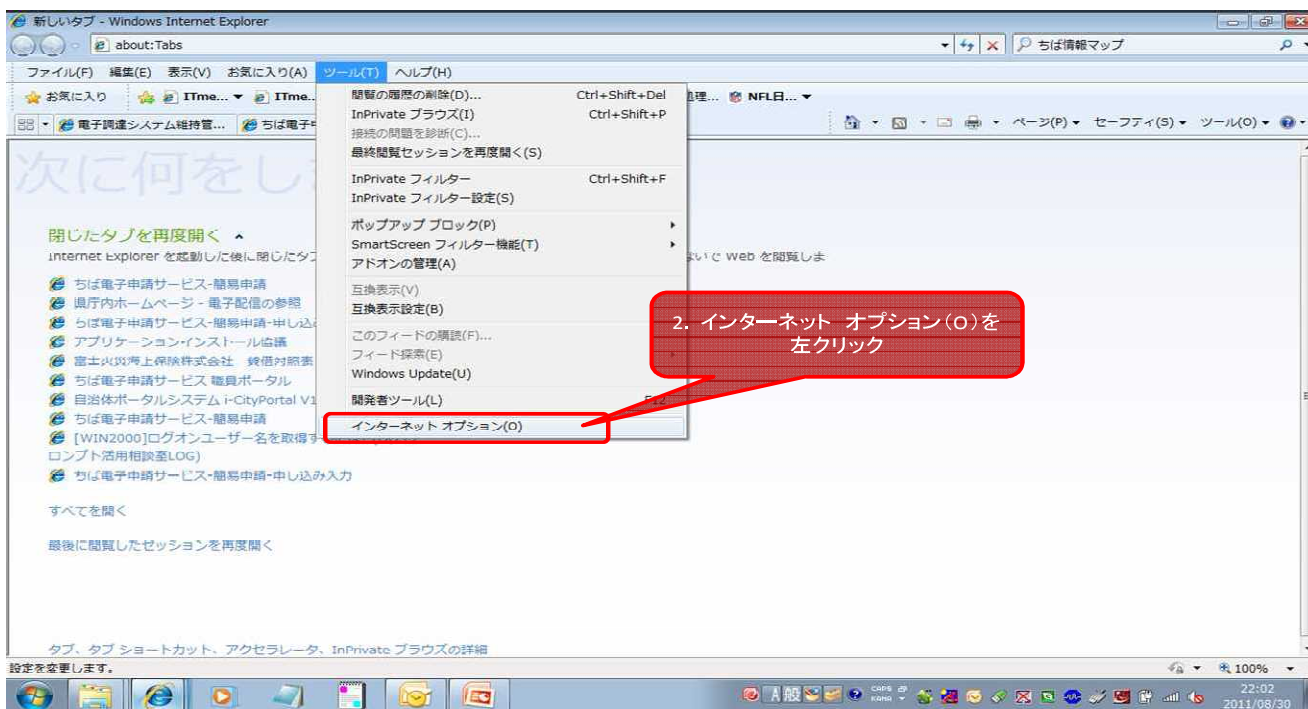
を行ってください。

(注：電子入札システムの画面に時刻表示がされた後でも、不具合が生じている恐れがありますので、ご注意ください。)

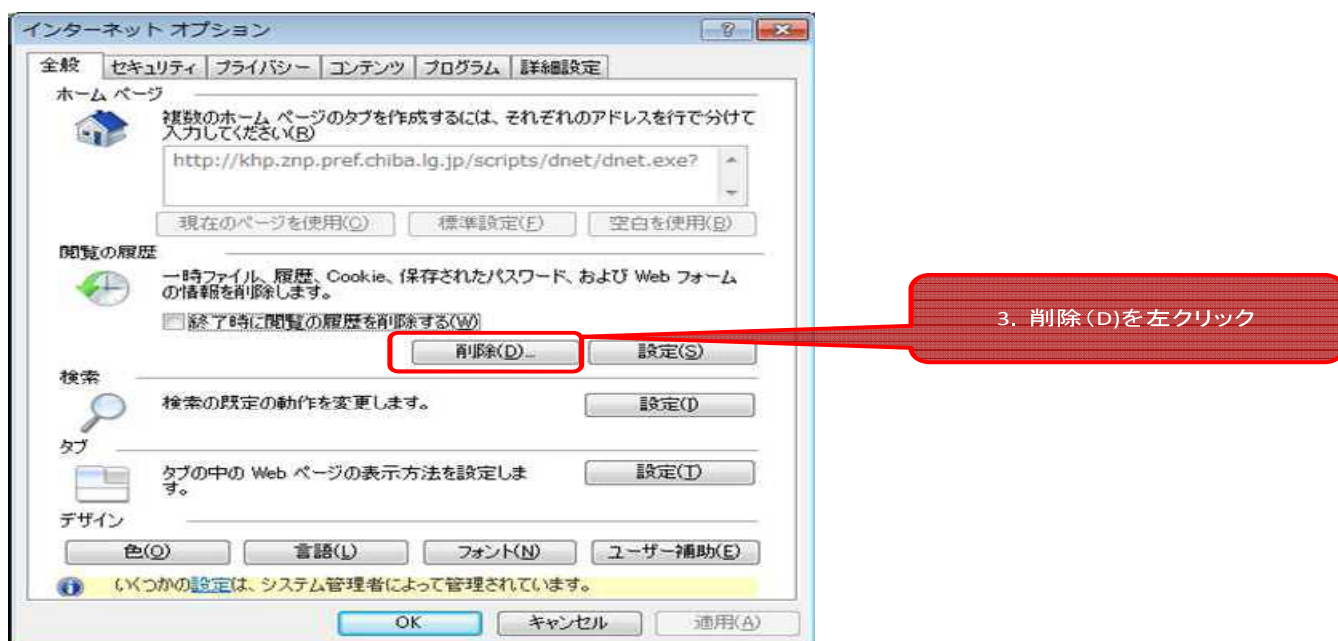
Internet Explorer 8
インターネット一時ファイル及びCookieの削除 その1



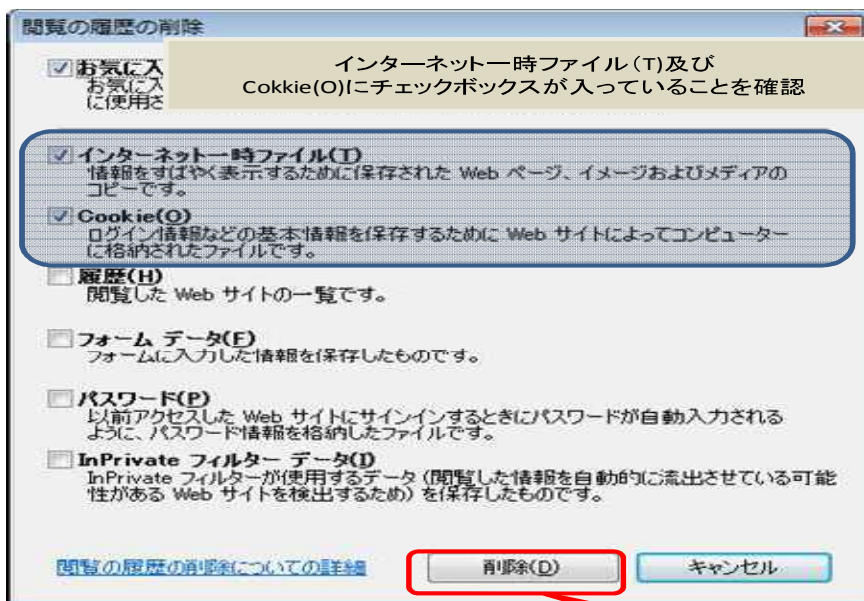
Internet Explorer 8 インターネット一時ファイル及びCookieの削除 その2



Internet Explorer 8 インターネット一時ファイル及びCookieの削除 その3

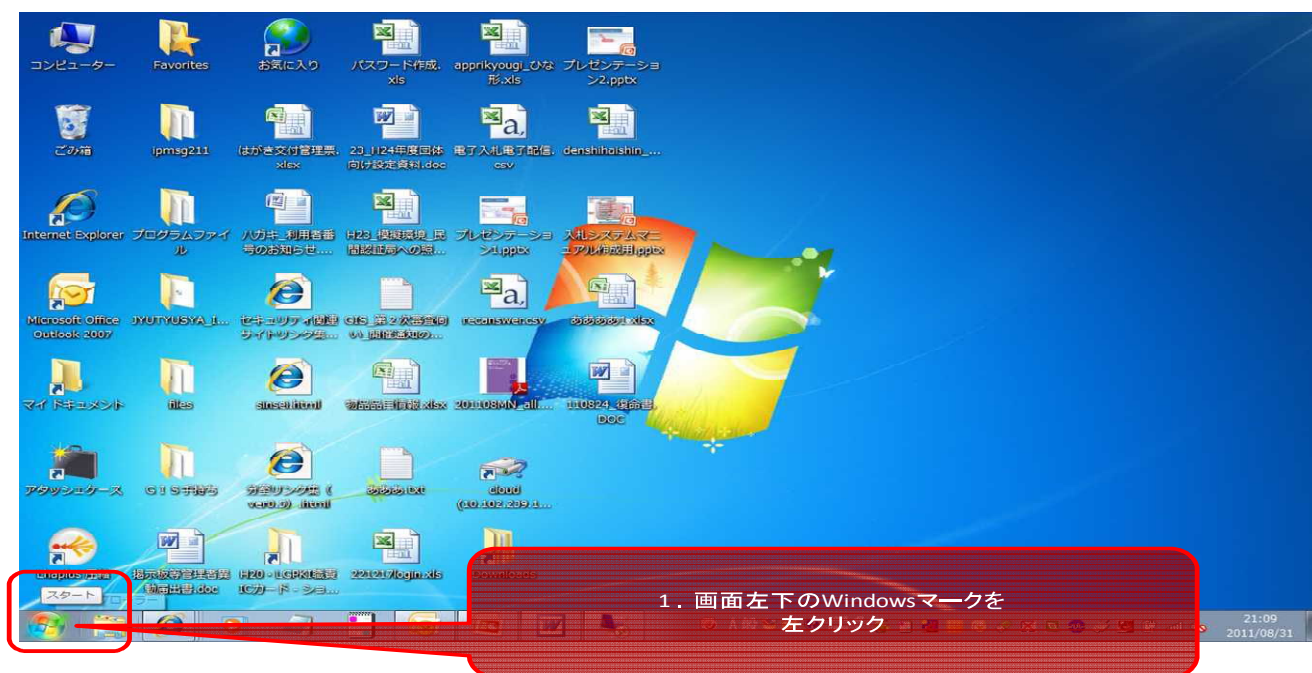


Internet Explorer 8 インターネット一時ファイル及びCookieの削除 その4



4. 削除(D)を左クリック

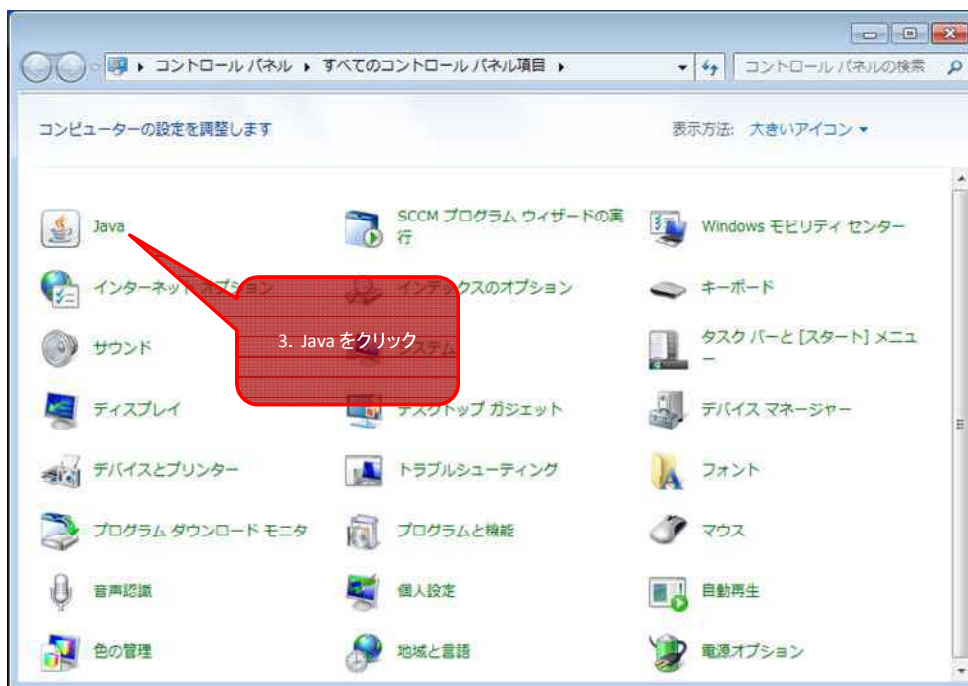
Java 一時ファイルの削除 その1



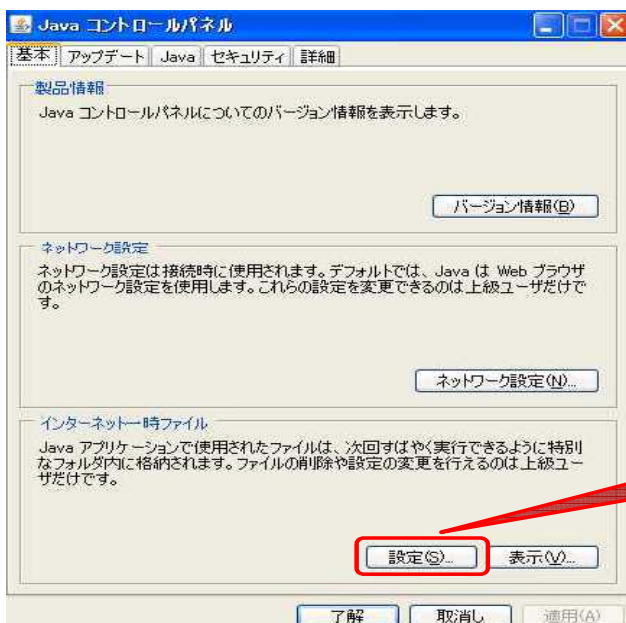
Java 一時ファイルの削除 その2



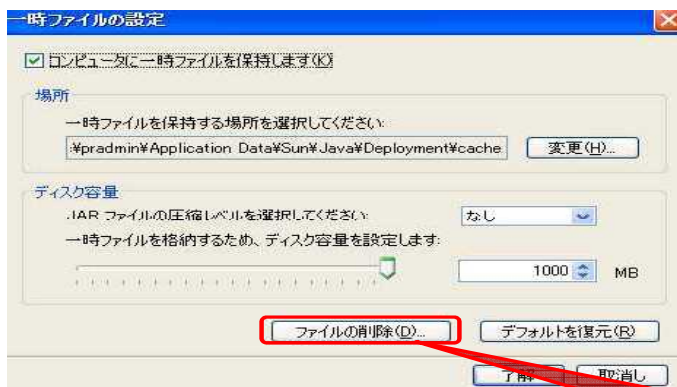
Java
一時ファイルの削除 その3



Java
一時ファイルの削除 その4

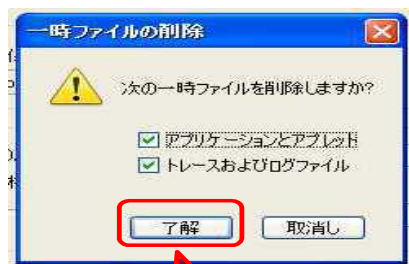


Java 一時ファイルの削除 その5



5. ディスク容量 の中の
ファイルの削除(D) を左クリック

Java 一時ファイルの削除 その6



6. 「アプリケーションとアプレット」及び「トレースおよびログファイル」
にチェックが入っていることを確認したうえで、
「了解」を左クリック

最後に

