

市長への手紙（平成28年7月分）

「成人式の会場について」

成人式を市民会館以外の会場でできないでしょうか？

平成26年の成人式は暖房が壊れていてとても寒かったです。お祝いの式をするにはあまりにもひどい会場です。検討をお願いします。

【回答】

平成26年の成人式は、台風による浸水被害を受けた市民会館の空調設備が復旧工事中であり、対策は講じたものの間に合わず、大変ご不便をおかけしました。

空調設備の復旧は平成26年3月に完了したため、翌年以降も成人式は市民会館で開催しているところです。

平成29年成人式につきましても、運営全般を考慮した結果、同様に開催の予定ですので、ご理解のほどよろしく申し上げます。

【担当課：生涯学習課】

「防災行政無線放送の確認方法について」

防災行政無線放送がよく聞き取れないことが多いのですが、再確認する方法は、電話以外にありますか？

【回答】

市では、平常時に防災行政無線放送を即時に確認する手段としてはテレホンサービスのみとしておりますが、災害時の避難勧告や避難所の開設情報等は、防災行政無線放送以外でも、市ホームページや「緊急速報メール」^{※1}、「もばら安全安心メール」^{※2}、「自動電話配信サービス」^{※3}により提供しております。

また、「不審者情報」や「振り込め詐欺の注意喚起」などの防犯情報は、即時ではありませんが、「もばら安全安心メール」^{※2}による配信および市ホームページへの掲載を行っております。

なお、●●様の地域につきましては、放送が聞き取りにくいとのことですので、早急に現地の状況について確認させていただきたいと考えております。

※1 緊急速報メール

ドコモ、au、ソフトバンクが行うサービスで、気象庁や行政などが発信する緊急時の情報を該当する地域にある携帯電話に送信するもの。

※2 もばら安全安心メール

事前登録したメールアドレスに防災情報または防犯情報を配信するサービスで、毎月の広報もばら1日号や市ホームページから登録できます。

※3 自動電話配信サービス

メールが使えない高齢者や視覚・聴覚障害を持つ方を対象に、事前登録した電話またはファックスに「もばら安全安心メール」の内容を配信するもの。電話へは文面を音声に変換して配信されます。

【担当課：総務課防災対策室】