

## 消費者相談の事例から

### インターネット通販トラブル

「こんなサイトには注意を！」

No.174



スマートフォン普及によりインターネット通販がより身近になり、便利な反面、トラブルも多く寄せられています。

「お金を振り込んだのに商品が届かない」「問い合わせしても返答がない」「粗悪品が届いた」などの相談が増加しています。

《事例1》  
インターネットでいつも使っている日用品を検索。価格が安く、送料無料のサイトを選び注文した。返信メールが届き、振込確認後発送があった。口座名義人が事業者名と異なる外国人らしき名前に疑問を感じたが、金額が少額だったこともあり入金した。1カ月経つが商品が送られて来ない。

### 《事例2》

インターネットで人気ブランドバッグの最新モデルが格安販売していたので、クレジットカード払いで注文した。外国から商品が届いたが粗悪品だった。サイトを確認すると事業者の住所、電話番号の記載はなく、連絡手段はメールだけだった。メールを送信しても全く返信がない。

《事例1》  
インターネットでいつも使っている日用品を検索。価格が安く、送料無料のサイトを選び注文した。返信メールが届き、振込確認後発送があった。口座名義人が事業者名と異なる外国人らしき名前に疑問を感じたが、金額が少額だったこともあり入金した。1カ月経つが商品が送られて来ない。

《事例2》  
インターネットで人気ブランドバッグの最新モデルが格安販売していたので、クレジットカード払いで注文した。外国から商品が届いたが粗悪品だった。サイトを確認すると事業者の住所、電話番号の記載はなく、連絡手段はメールだけだった。メールを送信しても全く返信がない。

認しておきましょう。特に連絡先がメールのみの場合は、トラブルがあっても連絡が取れない恐れがあり注意が必要です。

注意すべき事業者によく見られる傾向は、次のとおりです。

- ・ 振込口座名義人と事業者名が異なる
- ・ 口座名義人が個人名（外国人名が多い）
- ・ 価格は格安であるものの、不安を感じさせるほどの安さではない
- ・ クレジット決済対応と表示しているのに、銀行振込しか利用できない

お金を支払ってしまうと、取り戻すことは困難です。トラブルを防ぐには品ぞろえや価格で判断せず安心して購入できる事業者か、しっかりと確認することが大切です。



お問い合わせは、

消費生活センター（2階）

☎1101、FAX 201600へ。

## 文芸コーナー

約束

時女 礼子

「次の火曜日に母の好物の握り寿司を持って行く予定です」

ホームのケアマネージャーにメールを送った

「その日の昼食は抜いておきます」

直ぐに返信が届いた

当日私は自転車の前籠の中に

買ったばかりの握り寿司二折を

そっと入れた

約束の時間には間に合いそうだと

ペダルを踏んでホームに向かった

心は弾んでいた

自宅でテレビを観ていた母の顔が

ぱあっと明るくなった

二人並んで食べたお寿司の味は

格別に美味しく感じ

母と心が通じたことに

大きな喜びを得た

### ◎選評 斎藤正敏

お母さんと一緒に食べた握り寿司。さぞかしおいしかったことでしょう。人は誰もがこのようにひと時の幸せを求めて生きているのです。

●偶数月は「俳句・短歌・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。

●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名にふりがなをふってください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先

〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。

