

# SPOT / スポット

## ‘おもてなし’の心で

茂原市立図書館館長

かずひろ  
**小林 一浩**さん (60歳)



「来てくれてありがとう」という気持ちで接しています」と話すのは、今年7月に入館者50万人を迎えた茂原市立図書館の小林一浩館長。平成26年4月に就任し、7月に旧図書館が茂原駅前に移転して3年。「来てくれる方々に支えられています」と小林館長は振り返ります。

「本の貸し出しは、お金をいただくわけではありませんが、職員は物を売ると同じ気持ちで接するように心がけています」と小林館長。‘おもてなし’の心で、声・表情・態度・動作の4つを意識しているそうで、利用者の皆さんが快適に過ごせるよう、心配りを忘れません。

図書館は、‘本を読む場所’だけではなくありません。現在、市立図書館では、「子育て支援サービス」にも取り組んでいます。第1・2・4火曜日の「ショート託児サービス」では、図書館

にいる保育士にお子さんを預けている間、保護者の方がゆっくり本を選ぶことができます。また、今年6月には、保護者同士が育児の悩みを共有したり、保育士に相談したりできる「こどもコンシェルジュ」を開催するなど、市立図書館は親子のふれあいの場所にもなっています。

最後に、小林館長は、「図書館には色々な機能、人それぞれの利用の仕方があるので、まだ図書館に来たことがない方も、ぜひ一度お越しください」と笑顔で話してくれました。



▶6月に開催された「こどもコンシェルジュ」の様子

防災・防犯に関する情報を携帯電話にメールで配信

**もばら安全安心メールを  
ご利用ください**



◆パソコンやスマートフォンからは、  
「茂原市公式ウェブサイト」→「もばら安全安心メール」  
◆スマートフォン以外の携帯電話からは、  
右の二次元コード



※高齢者等を対象に、防災情報を自宅の電話・ファックスに配信するサービスも行っています。  
お問い合わせは、総務課 ☎(20)1519、FAX(20)1602

- 防災行政無線が再確認できます  
フリーアクセス しみんは 1 1 9  
**0120 (438) 119**
- 携帯電話、PHSからは  
**☎ 0475 (22)7290**

---

**災害情報確認**

**【利用例】**

- NHK総合テレビのデータ放送⇒  
「dボタン」⇒「地域の防災・災害情報」  
⇒「避難情報」で確認。
- Yahoo!Japan⇒「天気」⇒「避難情報」  
⇒「都道府県を選択」⇒「千葉県」で確認。

| 日曜・休日当番医 |                    |                    | ※診療時間は9時～17時です |  |
|----------|--------------------|--------------------|----------------|--|
|          | 《内科系》              | 《外科系》              |                |  |
| 8月6日①    | 山之内病院<br>☎25-1131  | 穴倉病院<br>☎24-2171   |                |  |
| 8月11日②   | 上茂原診療所<br>☎25-2510 | 菅原病院<br>☎25-1171   |                |  |
| 8月13日③   | 鵜澤医院<br>☎34-2008   | 塩田記念病院<br>☎35-0099 |                |  |

※都合により、変更する場合があります。救急患者の方が優先となります。  
中央消防署指揮情報係 ☎24-0119、☎25-8448へお問い合わせください。

**こども急病電話相談 実施：千葉県**

お子さんの急な病気で心配なとき、看護師・小児科医が電話でアドバイスします。

**#8000** ☎043(242)9939  
(プッシュ回線・携帯電話) (ダイヤル回線)  
相談日時 毎日 19時～翌6時