

# 一人で悩まずご相談下さい 茂原市消費生活センター

消費生活センターは、事業者との間に生じた商品・サービスのトラブルや消費生活に関するお問い合わせなどを専門の相談員がお伺いします。  
※相談無料、秘密厳守



また、消費者啓発のため、消費生活に関する情報提供や、各種講座の開催など、かきこい消費者づくりのための各種事業を行っています。

## ◆相談の多い事例

- ・訪問販売で排水管清掃の契約をしたが、やはり不要なので解約したい。クーリング・オフの方法を知りたい。
- ・「料金が安くなる」と光回線の勧誘電話がきた。契約したが安くなっていないので、解約したい。
- ・通販で「お試し価格」の健康食品を注文したが、定期購入が条件になっていた。業者に連絡したが、定期購入を理由に解約を拒否された。

## ◆相談への対応

相談内容に応じて、問題解決のための助言や情報提供、あつせんなどをします。

## ◆相談日

月曜日～金曜日  
※休日・年末年始を除く

## ◆相談受付時間

9時30分～16時まで  
※12時～13時までを除く

## ◆平成30年度茂原市での相談件数 959件 (前年度+165件) 商品・役務(サービス)別上位相談

順位	商品・役務(サービス)	主な相談内容
1	商品一般	「総合消費料金未納通知」等という架空請求ハガキに関する相談
2	デジタルコンテンツ	利用していない有料サイトからの架空請求やアダルト情報サイトなどからの不当請求の相談など
3	融資サービス	サラ金やクレジットカードの利用による多重債務相談など
4	インターネット通信サービス	光回線の電話勧誘による契約やネット通販トラブルなど
5	電力	電力自由化に伴う電話勧誘による契約トラブルなど

ご相談・お問い合わせは、消費生活センター(2階)  
☎(20)1101、FAX(20)1600へ。

## ごみの減量化にご協力ください



ごみを減量化する有効な方法としては、ごみの堆肥化があります。

生ごみは水分が多く燃えにくいので、ごみ処理場の処理能力低下の原因にもなります。市では、生ごみ処理機の購入に対する補助、生ごみ堆肥化容器(コンポスター・EM容器)の助成販売(市で購入したものに補助金を差し引いた額で販売)など、減量化に向けて取り組んでいます。

## ◆家庭用生ごみ処理機補助金制度(電動式・手動式)

### ・補助金額

購入額の1/2(千円未満切捨。上限1万8千円。ただし、販売店においてポイントによる支払いをした場合、ポイント分は補助対象外。1世帯あたり5年度に1基、家庭用に限る。)

### ・必要書類等

補助金交付申請書、販売店発行の領収書、品質保証書、身分証明書、通帳、印鑑。  
※申請書は、環境保全課窓口で入手、または同課ウェブページからダウンロード可。

## ◆生ごみ堆肥化容器助成販売

### ・コンポスター

- 130型 2,800円
- 190型 3,180円
- 230型 4,370円

### ・EM容器(EMバケツ2個)

- 1,920円



※市内に住所を有し、現に居住している方が対象。

お問い合わせは、環境保全課(6階)  
☎(20)1504、FAX(20)1604へ。