

# 消費者相談の事例から

## 固定電話が使えなくなるって本当？



No.189

NTT東日本は2024年以降、固定電話のIP網への移行に伴い電話会社内の設備の切り替えを予定しています。

この設備切替に便乗した事業者に、固定電話や今の電話番号が使えなくなるからと光電話への切り替えを勧められ、よくわからないまま工事の契約をしてしまったという相談が寄せられています。

### 【事例2】

「アナログ電話回線が使えなくなるので、光回線に切り替えないか」と電話が来た。「インターネットも利用せず

光回線は必要ない。電話代金も高くなる」と断ると、「配線の耐用年数も来ている。電話代金は今までと変わらない」と言われ、仕方なく承諾したが解約したい。

### 【事例1】

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から電話があり、「アナログ電話は2024年から使えなくなるので、光電話工事が必要。契約すれば工事費は当社で負担する」と言うので、契約し、工事をした。翌月、電話料金の請求書が届いたので、明細を確認すると、光回線利用料の請求があり、請求金額は以前の倍になっていた。

### ◎消費生活センターより

・IP網への移行後も現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます。設備切替に伴う手続きや工事も不要です。

・光電話にした場合、電話の基本料金に変わりがなくとも、光回線の情報通信料が余分にかかります。アナログ回線に戻すには、解除までに利用した通信サービス利用料、事務手数料、工事

費、違約金などがかかってきます。

よく分からなければその場で返事はせず、家族や周囲の人に相談しましょう。



問合せ

消費生活センター(2階)

☎201101、FAX201600

## 文芸コーナー

### 短歌

色あせし心の思い破棄すてて

見上げる春の空はやさしい

窓あけし夏の匂いがどこからか

母のおもかげふるさとしのぶ

中庭で水打つあとの虫の音は

心地よかれと風のささやき

朝いちに体温計でビビビビ

今日も平熱一安心で

春の花笑しむ時も与えずに

コロナ禍続く向日葵の今

### 俳句

鯉幟コロナに負けず空泳ぐ

時ならぬ鶯鳴くは彼女なし

螢火と共に戻れや送り盆

### 川柳

三世代元氣令和の果報者

オレオレは留守電任せ被害なし

通訳に娘を連れて行く内科

返納で慣れた乗り降りバス電車

通りゃんせ本音見抜いて通せんぼ

人馬跳ぶ氏神様は涙が好き

不要不急消せば予定は何もない

百歳のスマホ挑戦四苦八苦

コロナ病院怖くて近寄らぬ

コロナ戦気合いのバリアで防衛だ

浮遊するどこ迄届くコロナ菌

逢えぬ夏感謝を綴る誕生日

武居 敬子

高山登美子

時女 礼子

木幡 美子

山本 明美

河野 智子

今田 秀子

伊藤 薫

福田 研治

高橋由紀子

塩田 加門

風間 敬造

高山 英子

今井ひとし

千葉加津子

吉野千枝子

横田 清

堤 三木志

秋葉智恵子

鳥海 久子

●偶数月は「俳句・短歌・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。

●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名にふりがなをふってください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先 〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。