

## 消費者相談の事例から

# その電話大丈夫!? 知らない人からの電話に注意!!



No.191

しつこい勧誘や不安をあおるような売り込みの電話に困ったことはありませんか? センターには突然の電話で対応に困ったり、不必要な契約を結んでしまった等の相談が多く寄せられています。

を送る」と言われ家族が頼んだと思いつ承したが、誰も頼んでいなかった。

### ◎消費生活センターより

#### ○はつきり断り、早く切る

相手が分からない電話を取ってしまったら、こちらからは名乗らず、先に相手に名乗らせ、用件の確認をしてください。自分に必要な勧誘であると分かっていた段階で、「全く興味がありません」「不要です」「いりません」とはつきり断り、電話を切ってください。

不審・不要な電話に対して、文句を言ったり、問い詰めたたりすることは、相手に会話を続けるきっかけを与えることになるのでやめましょう。

#### ○曖昧な返事はしない

断る際、「結構です」「いいです」という言い方は「承諾した」と受け取られる可能性があります

あるため、適切ではありません。また、「今は忙しいので」「自分では決められないから」などと曖昧な態度は、その場では電話が切れたとしても別の日に勧誘が来る可能性がありますので、避けてください。

#### ○知らない番号からの電話には出ない

留守番電話や番号表示機能(有料)を使えば、事前に相手が確認できるのでより安心です。留守番電話なら電話に出ず、メッセージを残してもらい、必要があれば折り返し連絡をしましょう。番号非メッセージが残されていない場合は、連絡せず様子を見ましょう。心配な時は消費生活センターに相談してください。

#### 問合せ

消費生活センター(2階)

☎(20)1101、FAX(20)1600

電話で「以前注文いただいた人に電話をしている。カニ

「いいです」と断ったが、定期購入した事になっており、不要な商品が届くようになってた。

【事例2】

【事例1】

「火災保険を使って家の修理をしないか、今から家を見に行く」と強引に来訪の約束をさせられた。

【事例3】

電話で「以前注文いただいた人に電話をしている。カニ

「いいです」と断ったが、定期購入した事になっており、不要な商品が届くようになってた。

【事例2】

【事例1】

## 文芸コーナー

### 短歌

とこしえに寺の本堂山の上

雷鳥に思いはせしは若き日の

茶が咲いて幼き頃の友の顔

窓あけて白鷺のまいしばらく見

夏もすぎ役目を終えた風鈴は

家事終えて居間にゴロ寝のわが姿

都会での暮らし懐かし

俳句

星月夜友が通ったもらい風呂

初東風白子の浜に凧上がり

川柳

布団千す日までテレビに指図され

悲喜交交せめて余生は安らかに

大自然荒らし起こした新コロナ

前向きの余生空虚な刻は無い

夢中にはなれない訳が多過ぎる

好きな事を言うど感心メモ忘れ

手の平へときに目をやるご挨拶

愛猫がいつも主役になる会話

孫マスク誰か女優に良く似てる

木幡 美子

高山登美子

武居 敬子

秋葉智恵子

関 武雄

堤 三木志

時女 礼子

河野 智子

高橋 良昌

千葉加津子

吉野千枝子

高橋由紀子

福田 研治

高山 英子

今井ひさし

塩田 加門

風間 敬造

横田 清

●偶数月は「俳句・短歌・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。

●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名にふりがなをふってください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先

〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。