

# 新しい生活様式でインターネット 通販のトラブル増加中!



新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴って、インターネット通販のトラブルが増加しています。

## 【事例1】

健康食品を定期購入とは認識せず申し込み、解約しようとしたら高額な料金を請求された。

## 【事例2】

格安で販売されていた有名ブランドの時計を申し込んだら、写真と異なる粗悪品が届いた。

## ◎消費生活センターより

今後も新しい生活様式の推進により、スマートフォン等でインターネットを利用する機会が増えることが予想されます。そこで、インターネット通販を利用する上での注意点をまとめました。

### ○事前に返品・解約の条件や販売事業者の連絡先を確認

通信販売にはクーリング・オフ制度はなく、販売事業者が定める返品に関する特約（返品特約）に従うことになります。返品可否や期間、返品際の送料はどちらが負担するかなどを注文前に確認しましょう。返品特約が定められていない場合は、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者が送料を負担して返品できることになっています。

### ○お金や個人情報の詐取等に注意

「代金を支払ったのに商品が届かない」「粗悪品・模倣品が届いた」などの相談があります。「サイトに運営情報（運営者氏名、住所、電話番号）が記載されていない」「日本語の表現が不自然」「支払い方法が銀行振り込み

のみ」等の場合は特に注意が必要です。個人情報やクレジットカード情報等を詐取する目的で作られたサイトの可能性もあります。

### ○注文前に定期購入の契約になっていないか確認

SNSや動画投稿サイト等に表示される「お試し〇円」「初回無料」「いつでも解約可能」という広告を見て気軽に申し込んだら、2回目以降が高額な定期購入だったという相談が寄せられています。商品注文する前に、定期購入が条件になっていないか等契約条件をしっかり確認しましょう。販売サイトや申し込みの最終確認画面を印刷する、スクリーンショットを撮るなど、契約内容を記録しておくことも大切です。



問合せ

消費生活センター（2階）

TEL 1101 FAX (20) 1600

## 文芸コーナー

### 短歌

立春から八十八夜掛川の

茶園で茶摘み楽しみ新茶

写メールに言葉を添えて我が友の

真つ赤に咲いたアマリリスの花

朝つゆに光り輝く古代ハス

空気と共に皆との笑顔

遠き地に住まう友より寶石のごと

サクランボ届く梅雨入りの前

爺・婆よ弾む声でのコールあり

桜背負いて笑顔の兄弟

### 俳句

親どりかうぐいすの声ききほれて

廃校や想い出積もった金次郎

蛙塗の土黒々と日に映えて

### 川柳

保険好き転ばぬ先の杖の数

百歳の笑い損したがん保険

七転び八起き頑張る自粛店

宝くじより確実な保険金

余白まで攻める元気な子の習字

潮騒の素足へ光る海ほたる

滑らせた一言消せぬ辞任劇

神の手の逆光も有る手術台

驚いた背が縮むってあるんだね

逢えずとも気持は密に保とう輪

風よ来て竿にだらりと鯉のぼり

木幡 美子

時女 礼子

高山登美子

山本 明美

関 武雄

秋葉智恵子

高橋 良昌

武居 敬子

高山 英子

塩田 加門

風間 敬造

千葉加津子

今井ひさし

吉野千枝子

高橋由紀子

福田 研治

横田 清

鳥海 久子

堤 三木志

●偶数月は「俳句・短歌・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。

●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名にふりがなをふってください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先

〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。

