

とっては、I・V・Rの操作は難しく、また、コールセンターは7市町村で運営しており、協議の結果、利便性の向上は見込めず、費用対効果の観点からもI・V・Rは導入しないこととした。

なお、現在は、予約開始日をきめ細かく設定することにより予約対象者を絞ることにより予約の集中を回避することに加え、80歳以上の予約困難者に集団接種の予約割り当てを実施することにより、コールセンターの電話が繋がらない状況は緩和されている。

### 〈福祉部 障害福祉課〉

#### 【監査結果】

・障害のある人への虐待については、関係機関との更なる連携により早期発見・早期対応に努められた。また、解決に至ったと思われる事案についてもその内容を精査し、場合によってはその後の経過観察等対応を図られた。

#### 【措置内容】

・障害のある人への虐待については、関係機関との連携

を密にすることで早期発見・早期対応に向けて取り組んでいる。特に、計画相談支援事業所については、

障害福祉サービスにおいて中心的な役割を担い、情報が集まりやすい機関であることから、市内計画相談支援事業所に対して、今年度中に障害者虐待防止のパンフレットを配布する。

また、最終事案についても経過観察等の必要があれば、計画相談支援事業所等へ状況確認を行うなど、再発防止に努めている。

### 〈経済環境部 農政課〉

#### 【監査結果】

・農産物直売所「旬の里ねぎぼうず」については、農産物の販路拡大の観点から、指定管理者と連携しながら更なるPRに努めるとともに、農家直営のメリットを活かした新鮮で特色ある農産物の生産販売などスーパーマーケット等と差別化を図りながら、新たな魅力づくりに取り組まれた。

・電気代等諸物価高騰により農業経営に係る経費はますます増加していることから、

早期に新たな方策を検討し、迅速な支援に努められた。

#### 【措置内容】

・農家直営という農産物直売所の最大の魅力を更に向上させるため、令和5年2月8日と11日に、来場者アンケートを実施し、ニーズや課題の把握を行った。また、新たな販路として期待できる産直EC（エレクトロニックコマース）の導入に向けて改めて協議を行った。スーパーマーケット等との差別化については、他店にはない、珍しい野菜の販売を行うとともに、野菜の入荷や販売予告をイン스타그램等のSNSを活用して行い、タイムリーな情報発信に努めた。

・新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用し、水利組合等が利用する農業水利施設における令和4年3月から12月までのエネルギー高騰による電気料金増額分を令和5年2月17日までに申請していたことで迅速な支援を実施した。

### 〈経済環境部 環境保全課〉

#### 【監査結果】

・ごみの新最終処分場建設等の長生郡市広域市町村圏組合清掃事業については、市民生活に直結することから、事業実施に係る情報収集に積極的に努めるとともに、本市の意見や要望を伝えながら、緊密な連携を図りたい。

・ごみ集積所整備補助金については、より多くの市民要望に応えられるよう、予算確保に努められた。

#### 【措置内容】

・新旧最終処分場をはじめ清掃事業全般について、長生郡市広域市町村圏組合から積極的に情報収集をするとともに、必要に応じて意見等を伝え、連携を図った。

・当該補助金については、より多くの市民要望に応えられるよう、予算を増額した。

#### 問合せ

監査委員事務局（9階）

☎(20)1560 FAX(20)1607

## 茂原市議会

# 議長が決定

令和5年6月定例会において、議長が選出されました。



議長

金坂 道人（72歳・早野）