

や食生活など多方面から市民の健康づくりを担っているボランティア団体であるが、推進員の多くが高齢者であることから、高校生など若年層も参加しやすい活動内容や開催日時となるよう工夫するなど、様々な角度から対応策を検討されたい。

### 〈経済環境部〉

#### ○農政課

・農地の集積・集約化にあたっては、地権者と担い手それぞれが抱える課題を解決できるよう、農地中間管理機構や農業委員会等関係機関と更なる連携を図りながら積極的に推進されたい。

・6次産業化については、農業の可能性を広げ、農業振興の柱となり得る施策であることから、関係機関と連携を図りながら積極的に取り組まれたい。

#### ○商工観光課

・本市の経済状況や産業構造については、様々な統計資料を収集・分析するとともに、過去の数値と比較しながら、わかりやすく端的に説明できるように整理されたい。

・茂原市中心市街地活性化基本計画については、策定後20年以上が経過していることから、計画内容が現状に即しているか様々な角度から検証し、大幅な見直しも視野に入れた検討をされたい。

#### ○環境保全課

・市内公衆便所については、改めて様々な角度から費用対効果を検証したうえで、今後の在り方について再度議論されたい。

・雑草等が繁茂し管理不良状態にある空き地については、所有者等が改善指導に応じないケースが多々見受けられるが、環境保全や防犯対策の観点からも重大な問題であることから、個々の状況をよく把握するとともに要因を分析し、適正な管理が行われるよう対応を図られたい。

※e-Tax：国税電子申告・

納税システムの呼称。所得税や法人税など国税に関する各種手続きについて、書類の提出ではなく、インターネット等を利用して電子的に手続きが行えるシステム。

## 監査の結果に 対する措置

令和4年度に実施した監査結果に基づき講じた措置について、茂原市長から通知がありました。内容は、次のとおりです。

### ◆監査の種類 定期監査

### ◆措置年度 令和5年度

### 〈市民部 市民課〉

#### 【監査結果】

・マイナンバーカード取得にあたっては、手続きに不安のある人もいることから、更なる申請支援に取り組みとともに親切丁寧な対応を図られた。また、申請後のカードの受取が済んでいない人については、対応方法を検討し、交付率向上に努められたい。

・マイナンバーカード交付事務及び旅券事務については、事務量の更なる増加が予想されることから、人員体制を整えるとともに事務の効率化を図り、適切な事務執行に当たられたい。

・窓口業務の日曜開庁や水曜延長については、利用者はもとより、未利用者からも意見

や要望を聴く手段を検討し、より多くの声に耳を傾けながら改善を図ることで更なるサービス向上に繋げられたい。

#### 【措置内容】

・市民課で実施している申請支援では、来庁者に交付までの流れについての案内文を渡し説明しているほか、8月からマイナアシストという申請補助専用端末を導入して手続きの時間短縮を図った。また、受取の勧奨については、広報、市ウェブサイトを、自治会回覧、ポスター掲示等により周知を図り、交付率向上に努めたほか、申請後のマイナンバーカードの受取が済んでいない方に対し、再度の勧奨通知を送付した。

・マイナンバーカード交付事務については、平日5階で開設しているマイナンバーカード交付所において、従事する会計年度任用職員を増員するとともに、交付枠を拡大して対応したほか、土日、祝日に臨時交付日を増設し速やかなカード交付に努めた。

旅券の受付交付事務については、正規職員2名、会計年度任用職員2名を配置している。

### 〈経済環境部 農政課〉

#### 【監査結果】

・田んぼダムによる雨水の貯留は水害軽減に有効であることから、より多くの稲作農家の理解と協力による拡大を図るため、あぜ補修や資材設置作業等に係る新たな支援を検討されたい。

#### 【措置内容】

・多面的機能支払交付金による活動組織等に田んぼダムの効果の周知を行い、田んぼダム用枠の支給要望があった組織に対し、新たに材料支給を実施した。

#### 問合せ

監査委員事務局（9階）

☎(20)1560 FAX(20)1607