

# 行財政改革大綱第7次実施計画の 達成状況について

令和3年8月

茂原市総務部総務課

# 行財政改革の取組体系

## 行財政改革大綱

### <基本理念>

地方分権や規制緩和が進展する中、行政需要の増加や市民ニーズの多様化といった社会情勢の変化に柔軟に対応できるよう、新しい視点に立って不断に行財政改革に取り組み、行政水準の維持と向上を図る。また、自治体経営の視点から行財政運営を見直し、簡素で効率的な行財政システムの構築を目指す。



## 行財政改革大綱 第7次実施計画

### <基本目標>

### <4つの力の向上>

さわやかで開かれた  
市政の推進

- ・ ☆発信力の向上
- ・ (視点: 開かれた行政運営を構築し信頼される行政運営を実現する)

市民にわかりやすく  
簡素で効率的な行政運営

- ・ ☆経営力の向上
- ・ (視点: 行政サービスの効率的・効果的な提供、事務事業の再構築)

財政の健全化

- ・ ☆財政力の向上
- ・ (視点: 健全で効率的な財政運営を実現する)

積極的で創意工夫あふれる  
職員の育成

- ・ ☆組織力の向上
- ・ (視点: 機能的な組織を構築し、職員資質を向上し、チャレンジする職員を育成する)

計画期間 平成29年度～令和2年度(4年間) ※当初計画から1年間延長

1 計画期間の取組項目に対する達成状況

| 4つの力            | 推進項目                | 評価                   |                         |          |
|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------------|----------|
|                 |                     | A<br>概ね計画どおり<br>達成した | B<br>一部未達成、ま<br>たは遅れがある | C<br>未達成 |
| 発信力の向上<br>(6項目) | 情報共有による市民とのまちづくりの推進 | 3                    | 0                       | 0        |
|                 | 情報発信ツールの活用          | 2                    | 0                       | 1        |
| 経営力の向上<br>(8項目) | 選択と集中による行政サービスの提供   | 4                    | 0                       | 1        |
|                 | 民間活力の推進             | 3                    | 0                       | 0        |
| 財政力の向上<br>(7項目) | 健全な財政運営             | 3                    | 0                       | 0        |
|                 | 自主財源の確保             | 3                    | 1                       | 0        |
| 組織力の向上<br>(9項目) | 行政組織の効率化・活性化        | 5                    | 0                       | 0        |
|                 | 人材マネジメントの実施         | 3                    | 1                       | 0        |
| 合計（全30項目）       |                     | 26                   | 2                       | 2        |

(取組項目別評価一覧)

| 基本<br>目標            | 推進<br>項目 | No. | 取組項目                   | 担当課               | 評価 |
|---------------------|----------|-----|------------------------|-------------------|----|
| 発信力の向上              |          |     |                        |                   |    |
| 情報共有による市民とのまちづくりの推進 |          |     |                        |                   |    |
|                     | 1        |     | オープンデータの活用             | 総務課               | A  |
|                     | 2        |     | アカウントビリティの充実           | 総務課               | A  |
|                     | 3        |     | 市民参画・市民協働のまちづくりの推進     | 生活課・企画政策課         | A  |
| 情報発信ツールの活用          |          |     |                        |                   |    |
|                     | 4        |     | 公衆無線LAN環境の整備           | 商工観光課・防災対策課       | C  |
|                     | 5        |     | わかりやすい市政情報の発信          | 秘書広報課             | A  |
|                     | 6        |     | シティプロモーション戦略の充実        | 企画政策課・商工観光課       | A  |
| 経営力の向上              |          |     |                        |                   |    |
| 選択と集中による行政サービスの提供   |          |     |                        |                   |    |
|                     | 7        |     | 子ども子育て支援の充実            | 子育て支援課・学校教育課      | A  |
|                     | 8        |     | 学校所蔵美術品等の調査と活用         | 美術館・郷土資料館         | A  |
|                     | 9        |     | 公共施設マネジメントの推進          | 企画政策課(経営改革課)      | A  |
|                     | 10       |     | 公共施設予約に係るサービスの向上       | 中央公民館・各所管課        | C  |
|                     | 11       |     | 期日前投票所の拡充              | 選挙管理委員会           | A  |
| 民間活力の推進             |          |     |                        |                   |    |
|                     | 12       |     | 民間活力の推進・PPP手法の適切な活用    | 企画政策課(経営改革課)      | A  |
|                     | 13       |     | 茂原駅南口公共駐車場の指定管理者制度導入   | 都市計画課             | A  |
|                     | 14       |     | 指定管理者制度の運用の検証          | 企画政策課(経営改革課)・各所管課 | A  |
| 財政力の向上              |          |     |                        |                   |    |
| 健全な財政運営             |          |     |                        |                   |    |
|                     | 15       |     | 統一的な基準による地方公会計制度の整備・活用 | 財政課               | A  |
|                     | 16       |     | 各基金の確実かつ効率的な運用の検証      | 財政課・各所管課          | A  |
|                     | 17       |     | 特別会計の健全化               | 各所管課              | A  |
| 自主財源の確保             |          |     |                        |                   |    |
|                     | 18       |     | 市税等の徴収率の向上             | 収税課               | A  |
|                     | 19       |     | 債権回収の強化                | 財政課・各所管課          | A  |
|                     | 20       |     | 公有財産の売却・有効活用           | 管財課・企画政策課         | B  |
|                     | 21       |     | ふるさと納税の推進              | 企画政策課・財政課         | A  |

| 基本<br>目標     | 推進<br>項目 | No. | 取組項目                | 担当課              | 評価 |
|--------------|----------|-----|---------------------|------------------|----|
| 組織力の向上       |          |     |                     |                  |    |
| 行政組織の効率化・活性化 |          |     |                     |                  |    |
|              |          | 22  | 行政評価システムの充実         | 企画政策課            | A  |
|              |          | 23  | 職務権限の見直し            | 総務課・財政課・会計課      | A  |
|              |          | 24  | 効率的な業務執行体制の確立       | 総務課・企画政策課        | A  |
|              |          | 25  | 勤務管理システムの導入         | 職員課・総務課          | A  |
|              |          | 26  | さらなる業務改善の推進・進行管理の徹底 | 企画政策課(経営改革課)・総務課 | A  |
| 人材マネジメントの実施  |          |     |                     |                  |    |
|              |          | 27  | 職員の意識改革・能力の向上       | 職員課              | A  |
|              |          | 28  | 女性職員の活躍の推進          | 職員課              | A  |
|              |          | 29  | 職員の適正配置             | 職員課              | A  |
|              |          | 30  | ワーク・ライフ・バランスの推進     | 職員課              | B  |

## 2 財政効果額

(単位：千円)

| No. | 取組項目       | H29 | H30                               | R1                                | R2                                | 計                                 | 備考   |  |
|-----|------------|-----|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| 18  | 市税等の徴収率の向上 | 計画  | (市税)<br>92.47%<br>(国保税)<br>64.93% | (市税)<br>92.87%<br>(国保税)<br>65.43% | (市税)<br>93.28%<br>(国保税)<br>65.93% | (市税)<br>95.62%<br>(国保税)<br>76.29% | 4年間平均<br>(市税)<br>93.56%<br>(国保税)<br>68.15% | 【平成27年度】(参考)<br>・市税92.09%<br>・国保税64.63%<br><br>【R2年度徴収猶予額】<br>(市税) 688,482千円<br>(国保税) 360千円  |
|     |            | 効果額 | (市税)<br>94.56%<br>(国保税)<br>72.11% | (市税)<br>95.01%<br>(国保税)<br>74.35% | (市税)<br>95.40%<br>(国保税)<br>75.84% | (市税)<br>90.94%<br>(国保税)<br>78.38% | 4年間平均<br>(市税)<br>93.98%<br>(国保税)<br>75.17% |  |
|     |            | 効果額 | 601,353                           | 690,749                           | 749,305                           | 353,323                           | 2,394,730                                  |  |
| 19  | 債権回収の強化    | 計画  | 平均徴収率<br>82.06%                   | 平均徴収率<br>82.29%                   | 平均徴収率<br>82.49%                   | 平均徴収率<br>89.23%                   | 4年間平均<br>平均徴収率<br>84.02%                   | 【平成27年度】(参考)<br>・平均徴収率 81.80%<br><br>【対象債権】<br>介護保険料、下水道使用料、<br>後期高齢者医療保険料、交通<br>遺児・母子家庭等奨学資金、<br>保育料、奨学資金貸付金、農<br>業集落排水事業使用料、住宅<br>使用料、浄化槽維持管理費用<br>負担金、給食費 |
|     |            | 効果額 | 平均徴収率<br>83.57%                   | 平均徴収率<br>87.43%                   | 平均徴収率<br>89.23%                   | 平均徴収率<br>89.63%                   | 4年間平均<br>平均徴収率<br>87.47%                   |  |
|     |            | 効果額 | 74,487                            | 247,460                           | 314,485                           | 327,612                           | 964,044                                    |  |
| 20  | 却公有財産の有効活用 | 計画  | 53,000                            | 49,000                            | 60,000                            | 36,158                            | 198,158                                    | 【売却】<br>・14,561,630円(8件)<br><br>【貸付】<br>・2,084,850円(2件)  |
|     |            | 効果額 | 43,618                            | 25,826                            | 14,431                            | 16,646                            | 100,521                                    |  |
| 21  | のふるさと納税の推進 | 計画  | 30,000                            | 35,000                            | 40,000                            | 40,000                            | 145,000                                    | 【個人】<br>・55,993,000円(1,873件)<br><br>【企業】<br>・28,133,011円(15件)  |
|     |            | 効果額 | 65,285                            | 65,474                            | 127,320                           | 84,126                            | 342,205                                    |  |
| 合計  |            | 効果額 | 784,743                           | 1,029,509                         | 1,205,541                         | 781,707                           | 3,801,500                                  |  |

※No. 18, 19の効果額は各年度調定額にH27年度徴収率との率差をかけたもの