

# 「ちば電子調達システム」 電子入札システムの不具合及び対応一覧

ここでは、電子入札システムにログインができなくなったなどのトラブルが発生した場合の、主なトラブルの対応方法を掲載しています。

## ※主なトラブル一覧

1. システムの設定の仕方がわからない。
2. 時計が表示されない。
3. InternetExplorer が異常終了する
4. PIN 番号入力後にエラーが出る
5. ファイルが添付できない
6. 「乱数値が不正です」のエラーが表示される
7. PIN 番号入力画面がでてこない
8. Internet Explorer8 及び 9 で画面の表示が崩れる

### 1. システムの設定の仕方がわからない。

電子入札の設定方法がわからない場合は、「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」をご覧ください。

マニュアルは、

「ちば電子調達システムポータルサイト」－「様式・規約など」－

「入札参加資格申請 関係様式のページ（千葉県電子自治体共同運営協議会ホームページ内）」－

「■電子入札事前準備マニュアル 及び 少額物品案件（電子入札／入札情報）設定手順書等ダウンロード」

からダウンロードすることができます。

### 2. 時計が表示されない。

電子入札システムを利用する際に、電子入札システムの画面の上部に時計が表示されないと電子入札システムが正常に動作しません。

何度電子入札システムに接続しても、上記の症状が続く場合には以下の対処をしてみてください。

#### （1）Java ポリシーの設定確認

Java ポリシーの設定とは、利用者のパソコンとちば電子調達システムの電子入札用サーバとを接続するために必要な作業です。

この作業を行わないと時計が表示されません。

IC カードを購入した認証局にて JAVA ポリシー設定ツールが配布されています。

Java ポリシー設定ソフトの操作方法は、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。

## (2) Java のキャッシュの削除

電子入札システムで使用しているソフト「Java (JRE)」で使用したキャッシュを削除します。

### → 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.27（「JAVA のキャッシュクリアについて」をご覧ください。）

## (3) Internet Explorer のインターネット一時ファイルの削除

電子入札システムで使用するインターネットブラウザ（Internet Explorer）のインターネット一時ファイルを削除します。

### → 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.25（「Internet Explorer のキャッシュのクリアについて」をご覧ください。）

## **3. Internet Explorer が異常終了する**

電子入札システムにログインしようとする時「アプリケーションエラー」等で Internet Explorer が異常終了する場合には、Internet Explorer やツールバー等の拡張機能などのポップアップブロックが原因と予想されます。以下の対処方法を行ってください。

### (1) ポップアップブロックの解除設定

ちば電子調達システムのアドレスを「ポップアップを許可するアドレス」に追加します。

### → 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.8（「第5 ポップアップブロックの解除設定」をご覧ください。）

### (2) Internet Explorer のブラウザ拡張の無効化

Google ツールバー、Yahoo ツールバー、一部のセキュリティソフトなどをパソコンにインストールしている場合に、そのブラウザ拡張機能を無効とします。

### → 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.10（「第6 各種ツールバーのポップアップブロック設定の解除」をご覧ください。）

#### 4. PIN 番号入力後にエラーが出る

PIN 番号入力直後にエラーメッセージが表示される場合には、ブラウザまたはツールバーのポップアップブロックが有効になっている可能性があります。以下の対処方法を行ってください。

「実行エラー」と表示される場合も、下記の対処を行ってください。

##### (1) ポップアップブロックの解除設定

ちば電子調達システムのアドレスを「ポップアップを許可するアドレス」に追加します。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.8（「第5 ポップアップブロックの解除設定」をご覧ください。）

##### (2) Internet Explorer のブラウザ拡張の無効化

Google ツールバー、Yahoo ツールバー、一部のセキュリティソフトなどをパソコンにインストールしている場合に、そのブラウザ拡張機能を無効とします。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.10（「第6 各種ツールバーのポップアップブロック設定の解除」をご覧ください。）

#### 5. ファイルが添付できない

ファイルを添付した時に「ファイルが確認できない。」などのエラーメッセージが表示される場合には、ちば電子調達システムが「信頼済みサイト」として登録されていないなどの可能性があります。下記の対処を行ってください。

##### (1) 信頼済みサイトの登録

ちば電子調達システムを「信頼済みサイト」として登録します。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.12（「第7 「信頼済みサイト」の登録」をご覧ください。）

##### (2) フォルダパスの設定を行う。(Internet Explorer 8 及び 9)

「信頼済みサイト」に登録したとしても、Internet Explorer 8 及び 9 では、ファイルをうまく添付できない場合があります。その場合は、「サーバにアップロードするときにローカルディレクトリのパスを含める」を「有効にする」必要があります。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.15（「第9 フォルダパスの設定を行う。(Internet Explorer 8 及び 9)」をご覧ください。）

## 6. 「乱数値が不正です」のエラー

電子入札システムをクリックした際に、下記のようなエラーメッセージが表示される場合には、必要なファイルが正常にダウンロードできていない可能性があります。以下の対処方法を行ってください。

### (1) Java のキャッシュの削除

電子入札システムで使用しているソフト「Java (JRE)」で使用したキャッシュを削除します。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.27（「JAVA のキャッシュクリアについて」をご覧ください。）

### (2) Internet Explorer のインターネット一時ファイルの削除

電子入札システムで使用するインターネットブラウザ（Internet Explorer）のインターネット一時ファイルを削除します。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.25（「Internet Explorer のキャッシュのクリアについて」をご覧ください。）

### (3) パソコンの再起動

パソコンを再起動してください。

## 7. PIN 番号入力画面がでてこない

電子入札システムを実行したが、PIN 番号入力画面が出てこず、先に進むことができない原因としては、Java が正常に動作していないことが考えられます。

上記の症状が続く場合には以下の対処をしてみてください。

### (1) Java ポリシーの設定確認

Java ポリシーの設定とは、利用者のパソコンと千葉市の電子入札用サーバとを接続するために必要な作業です。

この作業を行わないと時計が表示されません。

IC カードを購入した認証局にて JAVA ポリシー設定ツールが配布されています。

Java ポリシー設定ソフトの操作方法は、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。

### (2) ポップアップブロックの解除設定

ちば電子調達システムのアドレスを「ポップアップを許可するアドレス」に追加します。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札（事前準備）マニュアル」P.8（「第5 ポップアップブロッ

クの解除設定」をご覧ください。)

### (3) Internet Explorer のブラウザ拡張の無効化

Google ツールバー、Yahoo ツールバー、一部のセキュリティソフトなどをパソコンにインストールしている場合に、そのブラウザ拡張機能を無効とします。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札(事前準備)マニュアル」P.10(「第6 各種ツールバーのポップアップブロック設定の解除」をご覧ください。)

## **8. Internet Explorer8 及び 9 で画面の表示が崩れる**

Internet Explorer8 及び 9 を使用して、電子入札を実施する場合、しばしば画面の内容が崩れるなど正常に画面表示がなされない場合があります。

上記の症状が続く場合には以下の対処をしてみてください。

### (1) 互換表示設定を行う。(Internet Explorer 8 及び 9)

Internet Explorer 8 及び 9 を Internet Explorer 7 での表示と同じように表示させる設定を行います。

→ 対処方法

「ちば電子調達システム 電子入札(事前準備)マニュアル」P.14(「第8 互換表示設定を行う。(Internet Explorer 8 及び 9)」をご覧ください。)