

## 報告事項 2

### 第 4 回 茂原市立図書館指定管理者評価委員会による評価結果について

茂原市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例第 7 条に基づき、指定管理者から平成 29 年度業務報告書が提出されたため、茂原市立図書館指定管理者評価委員会を開催し総合評価及び所見をとりまとめましたので、下記のとおり報告いたします。

- 1 日 時 平成 30 年 7 月 19 日 (木) 10:00～12:30
- 2 場 所 茂原市役所 505 会議室
- 3 評価委員会委員 (茂原市立図書館指定管理者評価委員会設置要綱第 3 条第 1 項)

	職	氏 名
委員長	教育部部長	久我 健司
副委員長	教育部次長	斎藤 洋士
委員	生涯学習課長	佐久間 尉介
委員	東部台文化会館長	中澤 浩子
委員	図書館協議会会長	野田 秀子
委員	図書館協議会委員	佐藤 譲治
委員	図書館協議会委員	鈴木 小夜子

- ・要綱第 4 条第 2 項により、小林一浩図書館長・有田貴裕副館長・瀬戸英輔営業部長出席

#### 4 提出された資料

評 価 項 目	資 料 名
1. サービス向上の有効性	<ul style="list-style-type: none"><li>・平成 29 年度茂原市立図書館の管理等に関する事業計画書</li><li>・平成 29 年度茂原市立図書館指定管理業務報告書</li><li>・新規自主事業提案書及び報告書</li><li>・利用者アンケート実施報告書</li><li>・月例及び年次報告</li></ul>
2. 管理運営の適正性	<ul style="list-style-type: none"><li>・職員シフト表</li><li>・職員研修報告書</li><li>・大崎コンピュータ報告書</li><li>・備品台帳</li><li>・個人情報保護・危機管理マニュアル</li></ul>
3. 経費の効率性	<ul style="list-style-type: none"><li>・平成 29 年度茂原市立図書館指定管理業務報告書</li><li>・平成 29 年度管理運営に係る収支報告書</li></ul>
4. 業務の改善性	<ul style="list-style-type: none"><li>・前回の評価結果及び改善報告</li></ul>

## 5 平成29年度評価の総括及び指摘事項

- ・総合評価

B（適当）となり、各評価項目に対して概ね一定の成果があった。

- ・指摘事項

- ① 指定管理者として4年の業務を遂行し、乳幼児から児童、生徒に対する新たなサービスの実施を通して、更なる図書館運営が図られたことに対して、一定の成果を上げたことは評価できる。
- ② 一般成人・高齢者の満足度を上げるために、スタッフの採用や定着性にも重点を置くよう検討し、より高い専門性を持つスタッフによる質の高い利用者サービスを目指すよう望む。