

## 茂原市市民活動支援センター公式 Facebook ページ運用方針

### 1. 基本方針

市民活動に係る情報を提供し、市民活動支援センターに対する市民等の理解を深めていただくとともに、まだ市民活動支援センターを利用したことのない市民等に関心を持っていただくため、茂原市市民活動支援センターの公式 Facebook ページ（以下「Facebook ページ」という。）を開設し、運用します。

### 2. Facebook ページ情報

(1) Facebook ページの名称：茂原市市民活動支援センター

(2) URL：<https://www.facebook.com/mobara.support>

### 3. Facebook ページ運用管理者・運用担当者

(1) 運用管理者：茂原市生活課市民活動支援センター長

(2) 運用担当者：茂原市生活課市民活動支援センター職員

### 4. 運用方法

#### (1) 発信する情報

市民活動支援センターの紹介やイベントの告知等、市民活動支援センターに関連する内容を、Facebook ページにおいて発信するものとします。

#### (2) 利用者の投稿に関する返答または回答

原則として、利用者の投稿（コメントなど）に対して個別対応はいたしません。ただし、Facebook ページの記事に誤りがあった場合、その他運用管理者が必要であると判断した場合は、この限りではありません。

#### (3) 運用方法の変更

Facebook ページの運用方法については、必要に応じて、事前に告知なく変更する場合があります。

### 5. 投稿時間及び投稿方法

原則として、市民活動支援センターの PC 等を用いて、執務時間内（平日の 8 時 30 分～17 時 15 分）に投稿しますが、必要に応じて、執務時間外に投稿する場合があります。また、運用管理者又は運用担当者の個人機器を用いる場合もあります。

## 6. 利用方法

- (1) 利用者は、記事の閲覧及び投稿を行うことができます。記事のシェア（転載）については、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。
- (2) 公序良俗に反する内容や、市や第三者を誹謗中傷するような内容など、運用管理者がそぐわないと判断した内容については、予告なく投稿やコメントを削除する場合があります。
- (3) Facebook ページにおいて、お問い合わせやご意見・ご提言への回答は行いません。お問い合わせ、ご意見・ご提言等は、電話または茂原市公式ウェブサイトの「各課のお問い合わせフォーム」を通じてお寄せください。

## 7. 禁止事項

Facebook ページに投稿するにあたって、次の事項に該当する投稿を禁止します。運用管理者が禁止事項に抵触すると判断した場合は、通告なしに投稿の削除・利用制限を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) Facebook ページの掲載内容に対して著しく逸脱する内容
- (4) 個人情報や特定又は開示する内容
- (5) 誹謗中傷や名誉または信用を傷つける内容
- (6) 差別的、又はそれを助長する内容
- (7) 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とする内容
- (8) 商業目的や宣伝などの内容
- (9) わいせつな表現を含む不適切な内容
- (10) 著作権や肖像権、商標権その他知的財産権を侵害する内容
- (11) 虚偽又は事実と異なる内容、風評被害やそれを助長する内容
- (12) 他のユーザーまたは第三者になりすます内容
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断した内容

## 8. 免責事項

(1) Facebook を利用し、又は何らかの理由により利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、市民活動支援センターは責任を負うものではありません。

(2) Facebook から発信される情報は、情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。

(3) Facebook ページの運用方針及び内容は、予告なく変更する場合があります。

## 9. お問い合わせ

茂原市生活課市民活動支援センター TEL0475-20-1505 FAX0475-20-1600

E-mail [seikatu@city.mobara.chiba.jp](mailto:seikatu@city.mobara.chiba.jp)