

一人で悩まずご相談ください 茂原市消費生活センター

消費生活センターは、事業者との間に生じた商品・サービスのトラブルや消費生活に関するお問い合わせなどを専門の相談員がお伺いします。
※相談無料、秘密厳守



また、消費者啓発のため、消費生活に関する情報提供や、各種講座の開催など、かきこい消費者づくりのための各種事業を行っています。

◆相談の多い事例

- ・災害後、「火災保険を利用すれば自己負担なしで屋根の修理ができる」と業者が来訪。保険申請も代行してくれるというので契約したが、後日不信任を覚え解約を申し出たところ、高額な解約料を請求された。
- ・「料金が安くなる」と光回線の勧誘電話がきた。契約したが安くなっていないので、解約したい。

◆相談への対応

相談内容に応じて、問題解決のための助言や情報提供、あっせんなどをします。

◆相談日

月曜日～金曜日
※休日・年末年始を除く

◆相談受付時間

9時30分～16時
※12時～13時を除く

令和元年度茂原市での相談件数 941件 (前年度 △18件)
商品・役務 (サービス) 別上位相談

順位	商品・役務 (サービス)	主な相談内容
1	商品一般	「総合消費料金未納通知」などの架空請求ハガキに関する相談
2	デジタルコンテンツ	利用していない有料サイトからの架空請求やアダルト情報サイトなどからの不当請求の相談など
3	インターネット通信サービス	光回線の電話勧誘による契約やネット通販トラブルなど
4	工事・建築・加工	住宅リフォームに関するトラブルなど
5	レンタル・リース・貸借	賃貸アパートの契約トラブルなど

☎(20)1101、FAX(20)1600へ。
ご相談・お問い合わせは、消費生活センター(2階)

令和元年度

令和2年3月19日専決処分による補正予算

※1万円単位で端数処理しています。

一般会計補正予算 0円
(補正後予算額349億700万円)

(歳入)

- 繰入金……………△3,310万円 財政調整基金繰入金
- 市債……………3,310万円 災害対策債 (災害廃棄物処理事業)

お問い合わせは、**財政課 (4階)**
☎(20)1517、FAX(20)1603へ。

- 善意をありがとうございます (敬称略)
- ・市へ
 - 房総信用組合 理事長
 - 三谷 徹 (金16万7986円)
 - KIZUNA 2020 千葉応援プロ
 - ジェクト 代表 鈴木 照子
 - 今村 啓太 (金9万2872円)
 - 奥田 隆富 (金1万円)
 - 北井 涼子 (金1万円)
 - 鬼頭 伸也 (金1万円)
 - 佐々木 京子 (金1万円)
 - 高田 治 (金1万円)
 - 高山 和浩 (金1万円)
 - 仲田 哲夫 (金1万円)
 - 宮地 治彦 (金1万円)
 - 宮崎 猛源 (金1万1円)
 - 紅花会 (金2307円)
 - ・社会福祉協議会