

報告事項 1

第 7 回 茂原市立図書館指定管理者評価委員会による評価結果について

茂原市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例第 7 条に基づき、指定管理者から令和 2 年度茂原市立図書館指定管理業務報告書が提出されたため、茂原市立図書館指定管理者評価委員会を開催し総合評価及び所見をとりまとめましたので、下記のとおり報告いたします。

- 1 日 時 令和 3 年 7 月 3 0 日 (金) 1 3 : 3 0 ~ 1 5 : 0 0
- 2 場 所 茂原市役所 9 0 1 ・ 9 0 2 会議室
- 3 評価委員会委員 (茂原市立図書館指定管理者評価委員会設置要綱第 3 条第 1 項)

	職	氏 名
委員長	教育部部長	中村 一之
副委員長	教育部次長	佐久間 尉介
委員	生涯学習課長	岡田 公一
委員	東部台文化会館長	大和久 正
委員	図書館協議会会長	野田 秀子
委員	図書館協議会副会長	池澤 眞弓

- ・ 要綱第 4 条第 2 項により、須藤治朗図書館長・西川友美副館長出席

4 提出された資料

評 価 項 目	資 料 名
1. サービス向上の有効性	<ul style="list-style-type: none">・ 令和 2 年度茂原市立図書館の管理及び運営に関する事業計画書・ 令和 2 年度茂原市立図書館指定管理業務報告書・ 自主事業提案書及び報告書・ 利用者アンケート実施報告書・ 月例及び年次報告
2. 管理運営の適正性	<ul style="list-style-type: none">・ 職員シフト表・ 職員研修報告書・ 保守点検報告書・ 大崎コンピュータ報告書・ 備品台帳・ 個人情報保護及び危機管理マニュアル
3. 経費の効率性	<ul style="list-style-type: none">・ 令和 2 年度茂原市立図書館指定管理業務報告書・ 令和 2 年度管理運営に係る収支報告書
4. 業務の改善性	<ul style="list-style-type: none">・ 前回の評価結果及び改善報告

5 令和2年度評価の総括及び指摘事項

- ・総合評価

B（適当）となり、各評価項目に対して概ね一定の成果があった。

- ・指摘事項

- ① 前年度末から続くコロナ禍において、利用者、指定管理者双方にとって困難な1年であったと思われるが、その中で、感染症対策をした上で実施された自主事業の他にも新たなサービスに着手するなど、図書館運営に対する前向きな姿勢が感じられた。
- ② 今後も収束のめどが立たない状況下ではあるが、茂原市立図書館が地域に根差した「知」の拠点として、市民に親しまれ利用されるよう更なる充実した管理運営を望む。