行財政改革の進捗状況について

令和５年８月

茂原市総務部総務課

行財政改革の取組体制

行財政改革推進指針

＜基本目標＞

①事務改善による業務効率化とサービス向上

②職員の育成と資質向上

③事業の精査と見直し

④安定した行財政運営実施

行財政改革推進指針実施計画

計画管理

行革推進本部 ⇄（指示／報告） 所管部署 ⇄（報告／意見） 議会・市民

実施計画期間　令和３年度～令和５年度（３年間）

1　取組項目の進捗状況（令和4年度）

基本目標	評価		
	A 概ね計画どおり進捗している	B 進捗に一部遅れがある	C 進捗に大幅な遅れがある
（1）事務改善による業務効率化とサービス向上　(9項目)	9	0	0
（2）職員の育成と資質向上　(3項目)	3	0	0
（3）事業の精査と見直し　(1項目)	0	1	0
（4）安定した行財政運営実施　(5項目)	4	0	1
合計（全18項目）	16	1	1

（取組項目別評価）

基本目標	No.	取組項目	担当課	評価
（1）事務改善による業務効率化とサービス向上				
	1	行政手続における押印原則の見直し	総務課	A
	2	キャッシュレス決済による手数料支払いの導入	総務課・市民税課・市民課・本納支所	A
	3	文書管理システムの導入	総務課	A
	4	わかりやすい市政情報の発信	秘書広報課	A
	5	災害対応力の向上	防災対策課	A
	6	シティプロモーション戦略の充実	企画政策課・商工観光課	A
	7	窓口改革・市民利便性の向上	市民課・国保年金課・障害福祉課・高齢者福祉課・子育て支援課	A
	8	市民参加・市民協働のまちづくりの推進	生活課	A
	9	公共施設予約に係るサービスの向上	各施設所管課	A
（2）職員の育成と資質向上				
	10	次期定員管理計画の策定	職員課	A
	11	職員の意識改革・能力の向上	職員課	A
	12	ワーク・ライフ・バランスの推進	職員課	A
（3）事業の精査と見直し				
	13	行政評価システム等の充実	企画政策課	B

基本目標	No.	取組項目	担当課	評価
（４）安定した行財政運営実施				
	14	公有財産の売却・有効活用	管財課・企画政策課	C
	15	ふるさと納税の推進	企画政策課	A
	16	債務残高の圧縮	企画政策課・財政課	A
	17	債権回収の強化	財政課・収税課・債権管理所管課	A
	18	市税等の徴収率の向上	収税課	A

２　財政効果額　（単位：千円）

No.	取組項目		R3	R4	R5	計	備　考
14	公有財産の売却・有効活用	目標	40,000	30,000	30,000	100,000	【売却】 R3：土地33筆、3,884.88㎡ R4：土地8筆、354.80㎡
		効果額	52,860	4,285		57,145	
15	ふるさと納税の推進	目標	50,000	50,000	100,000	157,145	【個人】 R3：55,365千円(1,320件) R4:81,206千円（1,966件） 【企業】 R3:21,519千円（10件） R4:17,399千円（12件）
		効果額	76,884	98,605		175,489	
18	市税等の徴収率の向上	目標	(市税) 現年98.7% 過年25.0% (国保税) 現年92.7% 過年25.0%	(市税) 現年98.8% 過年25.5% (国保税) 現年92.8% 過年25.5%	(市税) 現年98.9% 過年26.0% (国保税) 現年92.9% 過年26.0%		【令和元年度徴収率】 （市税）現年分98.81%、過年分22.34% （国保税）現年分92.55%、過年分25.00% ※令和元年度徴収率から当該年度徴収率の上昇分に、当該年度調定額を掛けた数値を効果額として算出。
		効果額	(市税) 現年99.0% 過年68.7% (国保税) 現年93.8% 過年22.6%	(市税) 現年98.9% 過年24.7% (国保税) 現年93.2% 過年22.4%			
			586,961	23,436		610,397	
効果額合計			**716,705**	**126,326**		**843,031**	