

行財政改革推進指針実施計画 の進捗状況について

令和 4 年 8 月
茂原市総務部総務課

行財政改革の取組体制

行財政改革推進指針

＜基本目標＞

- ①事務改善による業務効率化とサービス向上
- ②職員の育成と資質向上
- ③事業の精査と見直し
- ④安定した行財政運営実施

行財政改革推進指針実施計画

計画管理

行革推進本部

指示

報告

所管部署

報告

意見

議会・
市民

実施計画期間 令和3年度～令和5年度（3年間）

1 取組項目の進捗状況（令和3年度）

基本目標		評価		
		A 概ね計画どおり進捗 している	B 進捗に一部 遅れがある	C 進捗に大幅な遅れが ある
(1) 事務改善による業務効率化とサービス向上	(9項目)	8	1	
(2) 職員の育成と資質向上	(3項目)	2	1	
(3) 事業の精査と見直し	(1項目)		1	
(4) 安定した行財政運営実施	(5項目)	4	1	
合計（全18項目）		14	4	

（取組項目別評価）

基本 目標	No.	取組項目	担当課	評価
(1) 事務改善による業務効率化とサービス向上				
	1	行政手続における押印原則の見直し	総務課	A
	2	キャッシュレス決済による手数料支払いの導入	総務課・市民税課・市民課・本納支所	A
	3	文書管理システムの導入	総務課	A
	4	わかりやすい市政情報の発信	秘書広報課	A
	5	災害対応力の向上	防災対策課	A
	6	シティプロモーション戦略の充実	企画政策課・商工観光課	A
	7	窓口改革・市民利便性の向上	市民課・国保年金課・障害福祉課・高齢者福祉課・子育て支援課	A
	8	市民参加・市民協働のまちづくりの推進	生活課	A
	9	公共施設予約に係るサービスの向上	各施設所管課	B
(2) 職員の育成と資質向上				
	10	次期定員管理計画の策定	職員課	A
	11	職員の意識改革・能力の向上	職員課	A
	12	ワーク・ライフ・バランスの推進	職員課	B
(3) 事業の精査と見直し				
	13	行政評価システム等の充実	企画政策課	B
(4) 安定した行財政運営実施				
	14	公有財産の売却・有効活用	管財課・企画政策課	B
	15	ふるさと納税の推進	企画政策課	A
	16	債務残高の圧縮	企画政策課・財政課	A
	17	債権回収の強化	財政課・収税課・債権管理所管課	A
	18	市税等の徴収率の向上	収税課	A

2 財政効果額

(単位：千円)

No.	取組項目		R3	R4	R5	計	備 考
14	公有財産の有効活用・売却・	目標	40,000	30,000	30,000		【売却】 土地33筆、3,884.88㎡
		効果額	52,860			52,860	
15	ふるさと納税の推進	目標	50,000	85,000	100,000		【個人】 ・55,365千円(1,320件) 【企業】 ・21,519千円(10件)
		効果額	76,884			76,884	
18	市税等の徴収率の向上	目標	(市税) 現年98.7% 過年25.0% (国保税) 現年92.7% 過年25.0%	(市税) 現年98.8% 過年25.5% (国保税) 現年92.8% 過年25.5%	(市税) 現年98.9% 過年26.0% (国保税) 現年92.9% 過年26.0%		【令和元年度徴収率】 (市税) 現年分98.81%、過年分22.34% (国保税) 現年分92.55%、過年分25.00% ※令和元年度徴収率から当該年度徴収率の上昇分に、当該年度調定額を掛けた数値を効果額として算出。
		効果額	(市税) 現年99.0% 過年68.7% (国保税) 現年93.8% 過年22.6%				
			586,961			586,961	
効果額合計			716,705			716,705	