

市長への手紙（令和2年度分）

「デマンド交通で茂原駅まで行ってもらいたい」

デマンド交通を利用している。自宅からは新茂原駅が一番近いが、エレベーターやエスカレーターがないため、茂原駅まで行ってほしい。また、運行日を増やしてほしい。

【回答】

デマンド交通は、既存の公共交通を補完するサービスであるため、既存の公共交通をご利用できる区域については、原則、運行しない方針となっております。

ご意見をいただいた茂原駅までの運行につきまして、以前よりデマンド交通利用者から要望があり、交通事業者等が参加する茂原市地域公共交通会議で協議した経緯がございますが、既存の公共交通に乗り継ぎ行くことが可能などから実施は見送られております。しかし、地域の交通事情は変わることから、今後、改めて利用者のアンケート調査を行うなど要望を把握し、利便の向上について協議してまいりたいと考えております。

また、ご指摘の新茂原駅は、エレベーターが設置されていないため、JRへの乗継にご不便を強いられているところであり、課題であると認識しております。

一方、新茂原駅付近の市民バスのバス停留所「新茂原駅前」や茂原ショッピングプラザアスモ付近の民間路線バスのバス停留所「茂原高校入口」からは、茂原駅行きのバスに乗り継ぐことが可能でございます。どちらにおきましても、利用料金や運行ダイヤとの調整など必要となりますが、ご利用をご検討いただければと存じます。

なお、運行日を増やすことにつきましては、利用状況等を考慮しながら、その必要性について検討してまいります。

今後も高齢化が進む中、交通の利便性が向上するよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

【担当課：都市計画課】