

## 茂原市DX推進基本方針の取り組み状況(令和6年度)

施策の柱	評価			
	継続 計画どおり事業継続が適当	改善 事業改善の検討が必要	休廃止 事業の休止・廃止の検討が必要	終了 事業終了が適当
(1)住民の多様なニーズに対応した行政サービスの実現 (5項目)	5	0	0	0
(2)デジタル化による効率的な行政運営 (15項目)	14	1	0	0
(3)デジタル化の実現に向けた環境の整備 (6項目)	4	2	0	0
合計(全26項目)	23	3	0	0

### (取組項目別評価)

施策の柱	No.	取組項目	担当課	評価
(1)住民の多様なニーズに対応した行政サービスの実現				
①	マイナンバーカードの普及促進			
1	マイナンバーカードの普及促進	総務課		継続
② 各種手続きのオンライン化				
1	マイナポータルの活用促進	総務課		継続
2	住民票、各種証明書のコンビニ交付等の利用促進	市民課 市民税課		継続 継続
3	簡易電子申請の利用促進	総務課		継続
(2)デジタル化による効率的な行政運営				
①	情報システムの標準化・共通化、業務システムの効率化			
1	「(仮称)Gov-Cloud」上の標準準拠システムへの移行	総務課		継続
2	文書管理システムの導入・運用	総務課		改善
3	勤休管理システムの運用	職員課		継続
4	キャッシュレス決済の導入・運用	総務課、市民課、市民税課、本納支所		継続
5	施設予約システムの導入・運用	総務課		継続
6	固定資産税課税システムにおける法務局連携機能の導入・運用	資産税課		継続
7	滞納管理システムにおける預貯金電子照会の導入・運用	収税課		継続
8	ビジネスチャットの導入・運用	総務課		継続
9	庁内統合・公開型 GISデータの公開・オープンデータ化、次世代地理空間情報のプラットフォーム整備	総務課、都市計画課		継続
10	法務局オンライン登記嘱託システムの導入・運用	総務課、収税課		継続

施策の柱	No.	取組項目	担当課	評価
① デジタル化による業務効率化	11	データの共有による紙削減及びシステムの有効活用による業務の効率化	総務課	継続
	12	ウェブブラウジングシステムの導入・運用	総務課	継続
	②	AI・RPAの利用促進		
	1	AIを活用した会議録作成システムの運用	総務課	継続
	2	定型業務におけるRPA導入の推進	総務課	継続
	③	テレワークの推進		
	1	市職員のテレワーク環境の整備	総務課、職員課	継続

### (3) デジタル化の実現に向けた環境の整備

①	セキュリティ対策の徹底		
1	情報セキュリティポリシーの見直し	総務課	継続
2	セキュリティ研修の実施	総務課	継続
②	地域社会のデジタル化支援		
1	公共施設等のWi-Fi整備	総務課	改善
2	コミュニティ備品(デジタル対応)の貸し出し	生活課	継続
③	デジタル・デバイド対策		
1	デジタル・デバイド対策	総務課	継続
④	女性デジタル人材育成の推進		
1	デジタル分野における女性活躍の推進	企画政策課	改善