

消費者相談の事例から

No. 196

「格安スマホ」の 契約をする前に気をつけたいこと



格安スマホの契約数が増加している一方で、契約・解約時のトラブルや、利用方法・サポートに関する相談が寄せられています。

十分なサポートを受けられなかった。同様のサポートを受けられると思って契約したので困っている。

【事例1】

格安スマホに興味を持ち、

インターネットから申し込んだ。通話は1回10分以内であれば無料ということだったので、今までと同じ通話方法で使っていた。その後、高額な利用料金の請求に驚き確認したところ、無料通話にするために特定のアプリを使用する必要があったことを知った。説明されていないので納得できない。

【事例2】

従来の携帯電話から格安スマホに乗り換えた。使い方を聞きたいが、店舗では簡単な操作を教えてもらえただけで

十分なサポートを受けられなかった。同様のサポートを受けられると思って契約したので困っている。

◎消費生活センターより

サポート内容や問い合わせ方を確認しましょう

格安スマホ会社では比較的安全な料金でサービスが提供される一方、今まで契約していた携帯電話会社と同じサービスを利用できるとは限りません。格安スマホ会社によっては問い合わせ方法が電話やメール、ホームページ上に設置されているフォームやチャット等に限られている場合があります。実店舗で契約手続きに対応している格安スマホ会社でも、対面でのサポートを行っていない場合があります。

格安スマホでの通話方法・使用方法に注意しましょう

格安スマホ会社では一定の時間内であれば無料で通話ができるサービスが提供されていることがありますが、独自のアプリを用いたり、電話番号の前に特定の番号を打ち込む等、格安スマホ会社の指定する通話方法でないと予期せぬ高額請求を受ける場合があります。そのため注意が必要です。使用前にホームページや契約書で確認しましょう。

また、今までの携帯電話会社では無料だったサービスが有料となる場合や、メールアドレスの提供がなく（もしくは有料）、自分で別のメールアドレスを探す場合があります。事前に使用方法が自分に合っているか確認することが大切です。

問合せ

消費生活センター（2階）

TEL (20) 1101 FAX (20) 1600



文芸コーナー

短歌

また一歩春に近づく児の歩み
落椿岩間を抜けて流れゆく
小寒にしんと降る空からの
ゆき音も無く身体ちぢこまる

村杉千恵子

隔てたる硝子の扉打ち破り
抱きしめたきは病み臥す兄よ
急逝すサークルの友の投句載る
広報もばら如月の号

山本 明美

ろうばいに初雪かかり陽に映えて
普段見られぬ光景有りて
コロナ禍で出掛けることもためられ
近くて遠い春を待つなり

秋葉智恵子

これが最後と添え書き届く
音信も途絶えて久し旧友の
関 武雄

俳句

弥生月川の堤防サクラ路
秋深く五穀豊穰世は豊
お彼岸は遠い墓前にキンセンカ
ウグイスの小さく声にて春つげる

高橋 良昌
武居 敬子
時女 礼子
高山登美子
堤 三木志

川柳

体操も政治も着地期待され
足形の指示へつまずくマイバッグ
三文の損など平気朝寝坊
長寿時代四十まだまだ迷い道
春まつり友と過ごした夢の中
何よりも優先するもの診察日

塩田 加門
福田 研治
千葉加津子
高山 英子
鳥海 久子
横田 清

●偶数月は「俳句・短歌・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。

●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名にふりがなをふってください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先

〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。