

市長への手紙（令和4年度分）

「市役所内 Free Wi-Fi 設置の提案について」

庁内の Wi-Fi の有無を確認したところ、1階自動販売機前で利用できるとのことで、接続しようすると自動販売機にセットされているものだった。タブレットには“個人情報漏洩の恐れがあり・・・”と表示されたため接続を断念。

そこで、市役所内の会議室、ロビー、各課窓口周辺で安心して使える Free Wi-Fi の設置を提案したい。

理由①会議や各種申請等の必要事項をインターネットで閲覧したい

②災害などで通信回線に不具合があるとき、市役所等に来ればインターネットを通じて家族や勤務先などと連絡が取れるという備え・安心感を持ちたい

③企業の都合で閉鎖しうる設備に頼るべきではない

【回答】

茂原市では、行財政改革及びデジタル・トランスフォーメーション（DX）の一環として、公共施設等における Wi-Fi の整備に努めております。

その手法といたしましては、厳しさを増す財政状況に鑑み、経費の節減を工夫した結果、ご質問にもありますように Wi-Fi 機能付自動販売機を導入したのですが、総務省の発行する「Wi-Fi 提供者向けセキュリティ対策の手引き 令和2年5月版」に適合するように、ユーザー認証、個人情報保護、秘密保持等の対策を講じた上で提供しておりますので、ご心配のような個人情報の漏洩には当たらないものと考えております。

なお、災害時の停電や大規模な通信回線不具合等の際には、本市単独での対応は難しいため、通信事業者と連携を図り、早急な復旧を要望してまいりたいと考えております。

また、庁舎における通信環境の整備につきましては、ご意見を踏まえ、市民の皆様の利便性向上に資するよう、検討してまいります。

【担当課：総務課】