

「商品が届かない」「偽物や粗悪品が届く」
詐欺的な通販サイトに注意!

No. 199

年が明け、新年度を控え多くの人が新生活の準備を始める時期です。ネット通販の利用が増える中、「商品が届かない」「偽物が届いた」といったトラブルが多発しています。

うと返金などの被害回復が難しいため、注文前に詐欺的サイトと気付くことが重要です。そこでトラブルに遭わないために、注文する前にインターネット通販で注意するポイントを紹介します。

【事例1】

検索して見つけたウェブサイトで注文した靴が届かない。振込先が個人名で連絡手段がメールしかなく、返事が来ない。

【事例2】

ブランド品のバッグが格安だったので注文した。代金引換で届いたが、明らかに偽物だった。

◎消費生活センターより

詐欺的なサイトによるトラブルの場合、いったん事業者と連絡が取れなくなってしまう

注意するポイント

・一般に流通している価格よりも販売価格が大幅に割引されている場合は注意が必要です。

・事業者の情報をしっかりと確認しましょう。事業者の所在地の記載がない、または記載はあるが場所を調べてみると、田んぼや畑、個人宅になっている例があります。その他、電話番号がなく、連絡方法が問合せフォームやフリーメールのみである例もあります。

・代金振込先が店名と関係のない個人名義の口座や支払い方法が代金引換のみの業者は避けましょう。代金引換で商品代金を支払った後に偽物と分かってても、宅配業者からの返金は困難です。

被害に遭った場合は

決済会社や金融機関に相談しましょう。

金融機関への申し出により振込先の口座を凍結できる場合があります。

クレジットカードの番号を入力した場合は、クレジット会社にカード番号の変更も要請しましょう。



問合せ

消費生活センター（2階）

☎(20)1101 FAX(20)1600

文芸コーナー

短歌

雪どけの学童歩く通学路

笑い声には春来たるかな

夕暮にふと空見れば黒い雲

雪空なのかそこびえのする日

新しき年の陽を受け梅檀の

小さき楕円の實の眩しさを

世の無情年に一度のよろこびを

コロナが奪う家族の絆

俳句

信長も見しや夜寒にこの月を

あたふたと介護に追われ師走尽

しんしんと積もる粉雪忍び足

畑仕事肩にたわむるみそ蜻蛉

新シヨール八十路の吾をときめかす

はなゆが庭をいるどり食卓も

水仙や通り道には恋の花

あおい空ろうばいほころびあるじ待つ庭花

川柳

次世代へバトンタッチの負の遺産

子ら菓立ち黙食慣れの老い二人

人の世の止まぬ戦へ嘆く鳩

同窓会焼け木杭に火がついて

温暖化まだ望みありこの寒さ

今年こそ元気にはねるうさぎ年

時女 礼子

秋葉智恵子

山本 明美

関 武雄

飛路

斎藤 英子

中山 省吾

堤 三木志

村杉千恵子

武居 敬子

高橋 良昌

武居健一郎

福田 研治

千葉加津子

高山 英子

横田 清

木原 一成

渡辺 通

●偶数月は「短歌・俳句・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。
●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名にふりがなをふってください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先

〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。