

行財政改革の推進体制

茂原市行財政改革推進指針

<基本目標>

①事務改善による業務効率化とサービス向上

②職員の育成と資質向上

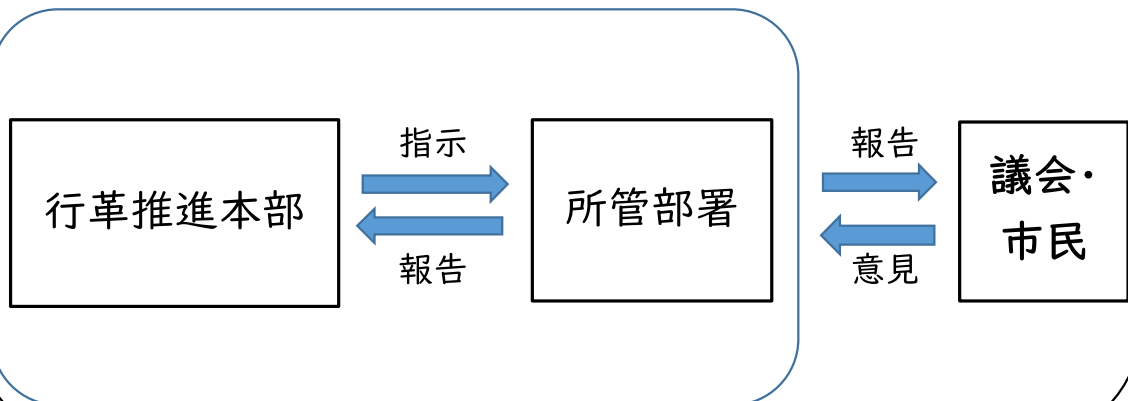
③事業の精査と見直し

④安定した行財政運営実施



茂原市行財政改革推進指針 第2次実施計画

計画管理



実施計画期間 令和6年度～令和8年度（3年間）

Ⅰ 取組項目の進捗状況(令和6年度)

基本目標	評価			
	継続 計画どおり事業継続が適当	改善 事業改善の検討が必要	休廃止 事業の休止・廃止の検討が必要	終了 事業終了が適当
(1) 事務改善による業務効率化とサービス向上 (6項目)	5	1	0	0
(2) 職員の育成と資質向上 (3項目)	3	0	0	0
(3) 事業の精査と見直し (7項目)	5	2	0	0
(4) 安定した行財政運営実施 (8項目)	8	0	0	0
合計(全24項目)	21	3	0	0

(取組項目別評価)

基本目標	No.	取組項目	担当課	評価
(1) 事務改善による業務効率化とサービス向上				
	1	簡易電子申請の活用	総務課・関係各課	継続
	2	アンケートの電子化	総務課・関係各課	継続
	3	電子決裁のさらなる利用促進	総務課・関係各課	改善
	4	ビジネスチャットによる相談対応	総務課・関係各課	継続
	5	市民参加・市民協働のまちづくりの推進	生活課	継続
	6	シティプロモーション戦略の充実	企画政策課・商工観光課	継続
(2) 職員の育成と資質向上				
	7	ワーク・ライフ・バランスの推進	職員課	継続
	8	計画的な職員採用	職員課	継続
	9	職員の意識改革・能力の向上	職員課	継続

基本目標	No.	取組項目	担当課	評価
(3) 事業の精査と見直し				
	10	行政評価システムの充実	企画政策課	継続
	11	公用車の見直し	管財課・関係各課	継続
	12	電話交換業務の見直し	管財課	継続
	13	放置自転車対策のあり方を見直し	都市計画課	改善
	14	小中学校プールのあり方を見直し	教育総務課・学校教育課	継続
	15	公民館運営のあり方を見直し	生涯学習課	改善
	16	図書館運営の見直し	生涯学習課	継続
(4) 安定した行財政運営実施				
	17	公有財産の売却・有効活用	管財課	継続
	18	バナー広告収入確保の推進	秘書広報課	継続
	19	ふるさと納税の推進	企画政策課	継続
	20	債務残高の圧縮	財政課・企画政策課	継続
	21	債権回収の強化	財政課・収税課・債権管理所 管課	継続
	22	奨学資金貸付金徴収業務の強化	教育総務課	継続
	23	給食費徴収業務の強化	学校給食センター	継続
	24	市税等の徴収率の向上	収税課	継続

2 行革効果額

(単位:千円)

No.	取組項目		R6	R7	R8	計	備 考
1	簡 易 電 子 申 請 の 活 用	目 標	3,098	3,098	3,098	9,294	1件当たりコスト削減効果333円 ×利用件数15,480件 －システム利用料852,720円
		効果額	4,302			4,302	
2	ア ン ケ ー ト の 電 子 化	目 標	540	572	572	1,684	(上半期1件当たり郵送費94円+回答入力コスト33円)×回答件数6,175件×1/2 +(下半期1件当たり郵送料110円+回答入力コスト33円)×回答件数6,175件×1/2
		効果額	834			834	
3	電 子 決 裁 の 利 用 を 促 進 す る	目 標	1,905	2,482	3,059	7,446	1件当たりコスト削減効果670.8円 ×電子決裁件数5,394件 －システム委託料4,441,000円
		効果額	△822			△822	
4	チ ャ ッ ジ ン ス に よ る 相 談 対 応	目 標	300	300	300	900	1件当たりコスト削減効果2,000円 ×相談件数15件
		効果額	30			30	
6	モ ニ タ ー シ ス テ ム の シ ョ ー プ 充 実	目 標	9,794	9,894	9,994	29,682	撮影時市内消費額 －ロケツーリズム業務委託料
		効果額	5,900			5,900	
7	ソ フ ト ウ ェ ア の 推 進	目 標	2,500	5,000	7,500	15,000	(R4時間外実績65,000時間－R6時間外実績62,292時間)×2,000円×1.25
		効果額	6,770			6,770	
11	公 用 車 の 見 直 し	目 標				0	※方針決定後に効果額を算出する
		効果額				0	
16	図 書 館 運 営 の 見 直 し	目 標		8,463	8,463	16,926	※移転後のR7年度から効果額を見込む
		効果額				0	
17	公 有 財 産 の 効 率 的 活 用	目 標	26,300	26,300	26,300	78,900	旧図書館14,500千円 ゆたか土地区画整理内土地124,795千円 等 計19件 土地43筆 10,795.75㎡
		効果額	153,700			153,700	

No.	取組項目		R6	R7	R8	計	備 考
18	入バ 確ナ 保ー の 推 告 進 収	目 標	2,229	2,229	2,229	6,687	バナー広告収入額－投入コスト51千円
		効 果 額	1,779			1,779	
19	税ふ の 推 進 と 納	目 標	100,000	125,000	150,000	375,000	【個人】 329,121千円(9,371件) 【企業】 1,500千円(6件)
		効 果 額	150,000			150,000	
21	強債 化権 回 収 の	目 標	1,456	1,456	2,165	5,077	コールセンター納付勧奨による介護保険・後 期高齢者保険料の納付増額
		効 果 額	3,481			3,481	
22	務付奨 の金学 強徴資 化収金 業貸	目 標	36	36	36	108	当該年度調定額 ×R4徴収率に対する当該年度徴収率上昇分
		効 果 額	593			593	
23	業給 務食 の費 強徴 化収	目 標	400	400	400	1,200	児童手当からの公金振替による過年度及び 現年度滞納回収額
		効 果 額	238			238	
24	市 税 等 の 徴 収 率 の 向 上	目 標	10,043	15,088	20,133	45,264	【R6年度徴収率】 (市税) 現年度分98.95% 過年度分24.66% (国保税) 現年度分93.33% 過年度分23.66% 【R4年度徴収率】 (市税) 現年度分98.85% 過年度分24.72% (国保税) 現年度分93.20% 過年度分22.39% ※R4年度徴収率に対する当該年度徴収率 上昇分×当該年度調定額
		効 果 額	19,417			19,417	
目標額合計			158,601			158,601	
効果額合計			346,222	0	0	346,222	