行財政改革の推進体制

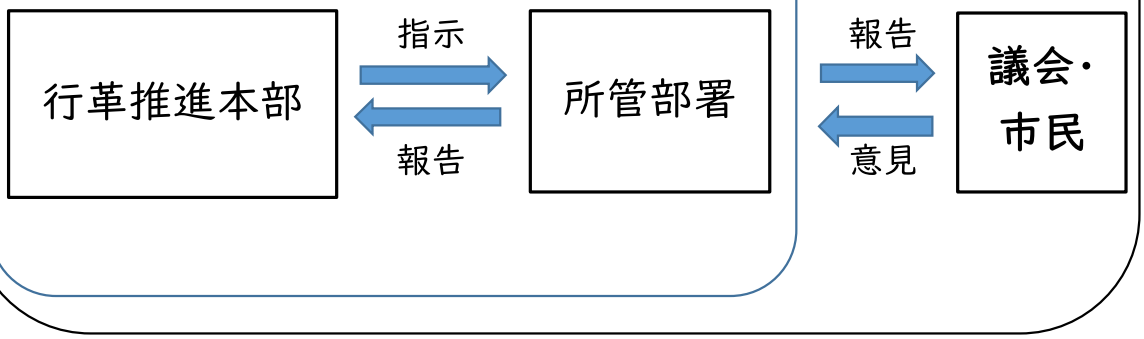
茂原市行財政改革推進指針

<基本目標>

- ①事務改善による業務効率化とサービス向上
- ②職員の育成と資質向上
- ③事業の精査と見直し
- ④安定した行財政運営実施

茂原市行財政改革推進指針
第2次実施計画

計画管理



実施計画期間　令和6年度～令和8年度（3年間）

Ⅰ 取組項目の進捗状況（令和7年度）

基本目標	評価			
	継続 計画どおり取組継続が適当	改善 取組改善の検討が必要	休廃止 取組の休止・廃止の検討が必要	終了 取組終了が適当
（1）事務改善による業務効率化とサービス向上　（6項目）	4	2	0	0
（2）職員の育成と資質向上　（3項目）	3	0	0	0
（3）事業の精査と見直し　（7項目）	6	1	0	0
（4）安定した行財政運営実施　（8項目）	6	2	0	0
合計（全24項目）	19	5	0	0

（取組項目別評価）

基本目標	No.	取組項目	担当課	評価
（1）事務改善による業務効率化とサービス向上				
	1	簡易電子申請の活用	総務課・関係各課	継続
	2	アンケートの電子化	総務課・関係各課	継続
	3	電子決裁のさらなる利用促進	総務課・関係各課	改善
	4	ビジネスチャットによる相談対応	総務課・関係各課	改善
	5	市民参加・市民協働のまちづくりの推進	生活課	継続
	6	シティプロモーション戦略の充実	企画政策課・商工観光課 （R8よりシティプロモーション課）	継続
（2）職員の育成と資質向上				
	7	ワーク・ライフ・バランスの推進	職員課	継続
	8	計画的な職員採用	職員課	継続
	9	職員の意識改革・能力の向上	職員課	継続

基本目標	No.	取組項目	担当課	評価
(3) 事業の精査と見直し				
	10	行政評価システムの充実	企画政策課	継続
	11	公用車の見直し	資産経営課・関係各課	継続
	12	電話交換業務の見直し	資産経営課	継続
	13	放置自転車対策のあり方の見直し	都市計画課	継続
	14	小中学校プールのあり方の見直し	教育総務課・学校教育課	継続
	15	公民館運営のあり方の見直し	生涯学習課	改善
	16	図書館運営の見直し	生涯学習課	継続
(4) 安定した行財政運営実施				
	17	公有財産の売却・有効活用	資産経営課	継続
	18	バナー広告収入確保の推進	シティプロモーション課	改善
	19	ふるさと納税の推進	企画政策課 (R8よりシティプロモーション課)	改善
	20	債務残高の圧縮	財政課・企画政策課	継続
	21	債権回収の強化	財政課・収税課・債権管理所管課	継続
	22	奨学資金貸付金徴収業務の強化	教育総務課	継続
	23	給食費徴収業務の強化	学校給食センター	継続
	24	市税等の徴収率の向上	収税課	継続

2 行革効果額

（単位：千円）

No.	取組項目		R6	R7	R8	計	備 考
1	簡易電子申請の活用	目標	3,098	3,098	3,098	9,294	1件当たりコスト削減効果333円 ×利用件数24,707件 －システム利用料852,720円
		効果額	4,302	7,374		11,676	
2	アンケートの電子化	目標	540	572	572	1,684	（1件当たり郵送料110円＋回答入力コスト33円）×回答件数8,127件
		効果額	834	1,162		1,996	
3	電子決裁のさらなる利用促進	目標	1,905	2,482	3,059	7,446	1件当たりコスト削減効果670.8円 ×電子決裁件数9,995件 －システム委託料4,441,000円
		効果額	△822	2,264		1,442	
4	ビジネスチャットによる相談対応	目標	300	300	300	900	1件当たりコスト削減効果2,000円 ×相談件数22件
		効果額	30	44		74	
6	シティプロモーション戦略の充実	目標	9,794	9,894	9,994	29,682	撮影時市内消費額 －ロケツーリズム業務委託料
		効果額	5,900	22,088		27,988	
7	ワーク・ライフ・バランスの推進	目標	2,500	5,000	7,500	15,000	（R4時間外実績65,000時間－R7時間外実績60,332時間）×2,000円×1.25
		効果額	6,770	11,670		18,440	
16	図書館運営の見直し	目標		8,463	8,463	16,926	※移転後のR7年度から効果額を見込む R4管理経費40,420,680円－R7施設借上料32,616,000円
		効果額		7,804		7,804	
17	公有財産の売却・有効活用	目標	26,300	26,300	26,300	78,900	計4件　土地30筆　9,616.56㎡
		効果額	153,700	10,947		164,647	
18	バナー広告収入確保の推進	目標	2,229	2,229	2,229	6,687	バナー広告収入額－投入コスト51千円
		効果額	1,779	1,820		3,599	

No.	取組項目		R6	R7	R8	計	備 考
19	ふるさと納税の推進	目標	100,000	125,000	150,000	375,000	148,558千円（5,360件）×1/2
		効果額	150,000	74,000		224,000	
21	債権回収の強化	目標	1,456	1,456	2,165	5,077	コールセンター納付勧奨による介護保険・後期高齢者保険料の納付増額
		効果額	3,481	3,088		6,569	
22	奨学資金貸付金徴収業務の強化	目標	36	36	36	108	当該年度調定額 ×R4徴収率に対する当該年度徴収率上昇分
		効果額	593	332		925	
23	給食費徴収業務の強化	目標	400	400	400	1,200	児童手当からの公金振替による過年度及び現年度滞納回収額
		効果額	238	970		1,208	
24	市税等の徴収率の向上	目標	10,043	15,088	20,133	45,264	【R7年度徴収率】 （市税） 現年度分98.97% 過年度分22.83% （国保税） 現年度分94.32% 過年度分22.59% 【R4年度徴収率】 （市税） 現年度分98.85% 過年度分24.72% （国保税） 現年度分93.20% 過年度分22.39% ※R4年度徴収率に対する当該年度徴収率上昇分×当該年度調定額
		効果額	19,417	27,975		47,392	
目標額合計			158,601	200,318		358,919	
効果額合計			**346,222**	**171,538**	**0**	**517,760**	