

偽警告画面で慌てさせる

サポート詐欺

No. 204

「パソコンがウイルスに感

染しています！」などの警告画面に驚いて、表示された電話番号にかけて、有償サポート契約に誘導され、代金をだまし取られたという事例が増えています。

【事例】

パソコンでサイト閲覧中に突然警告音が鳴り、パソコン画面に「ウイルスに感染しています」という警告画面が表示された。表示されていたサポート窓口で電話したところ、「コンビニで5万円分のプリペイド型電子マネーを購入し、番号を伝えてください」と言われた。指示に従って、プリペイド型電子マネーを購入し、電話の相手に番号を伝えたが、「番号が間違っている。もう一度5万円分購入してくるよ」と言われ、不審に思っ

◎消費生活センターより

突然、警告画面や警告音が出て慌てず、まずは冷静に真偽を見極めましょう。

●電話番号付きの警告は偽警告です！電話してはいけません。連絡をしてみました場合でも、指示されるままにプリペイド型電子マネーを購入しない、番号を伝えない、クレジットカード番号を教えないようにしましょう。

●偽警告は広告表示を悪用してブラウザに表示されているだけです。消すには画面を閉じるか、パソコンを再起動してください。

●指示されるままに遠隔操作ソフトのインストールをしたり、接続の承諾をするとは絶対に避けましょう。

思わぬトラブルに巻き込まれてしまう可能性があります。もしインストールした場合は、アンインストールを行ってください。

●不安であればパソコンに詳しい人や販売店、(独)情報処理推進機構(IPA)などの関係機関に相談しましょう。

【相談窓口】

(独)情報処理推進機構 (IPA)
情報セキュリティ安心相談窓口
03(5978)7509



問合せ

消費生活センター(2階)

☎(20)1101 FAX(20)1600

文芸コーナー

短歌

早世の君は変わらず若いまま

老いて尋ねる我を覚えるか

通信の途絶えて久し友からの

これが最後と添え文来る

保母さんと手つなぎ歩く園児達

その可愛いさに頬ゆるむかな

雷光無く雷鳴とどろき身を伏せる

正月半ばに竜の狂い鳴き

俳句

無住寺に人の気配や落椿

初孫のもみじの手こそたからもの

川柳

コロナ後も親を気遣う子の電話

避難所の屋根にも積もる雪憎し

冬眠を忘れた熊が気に掛かり

年齢の数豆を食べるも遠慮なし

夏と冬七夕かざり2刀流

預金減らし余生縮める物価高

電子化で子から親へのスマホ塾

二階バス桜楽しむ笑顔の輪

養老院雑煮は遠くなりけり

山本 明美

関 武雄

時女 礼子

秋葉 智恵子

村杉 千恵子

御園生富美江

福田 研治

千葉 加津子

高山 英子

今田 秀子

渡辺 通

木原 一成

横田 清

鳥海 久子

伊藤 汲露

●偶数月は「短歌・俳句・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。

●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名にふりがなをふってください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先

〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。