

市長への手紙（令和 6 年度分）

「マイナンバーカード電子証明などの諸手続きについて」

マイナンバーカードの電子証明書の更新手続きがしたいが、仕事の都合で平日の手続きが難しい。個人情報なので代理での手続きも頼みづらい。日曜開庁日に対応をしている自治体が多いそうなので、茂原市も日曜開庁日に対応できるようにしてもらいたい。

【回答】

現在、マイナンバーカードの電子証明書の更新手続きにつきましては、平日のみ受け付けておりますが、更新手続きの件数が増加している状況に鑑みるとともに、市民サービス向上の一環として、令和 7 年 4 月の日曜開庁より受け付けが開始できるように検討しております。

手続き可能な日時につきましては、今後市公式ウェブサイト等でご確認いただきますようお願いいたします。

【担当課：市民課】