評価項目・採点項目

評価項目	採点項目
事業運営に関する理念・考え方	応募に係るサービス実施にあたっての理念、運営の基本方針
法人の運営実績	応募に係るサービスをはじめとする高齢者施設等の運営実績
法人の財務状況	法人における長期的な経営能力
職員配置・資質向上	職員の採用方針・計画
	職員を定着させるための工夫、人材育成の取り組み
施設の管理体制	サービスの質向上に向けた取り組み（評価等の活用、重度化防止に関する取り組み等)、苦情等への対応
	事故防止策及び事故発生時の対応、非常災害に対する備え
利用者保護の取り組み	身体拘束を行わないための取り組み、虐待防止策
利用者負担の妥当性	利用料設定の根拠
地域との連携	地域包括ケアシステムに関する考え、地域との交流