

# 消費者相談の事例から 「高齢者が狙われる」消費者被害が増加中！ 周囲の人たちの見守りを

No. 208

全国的に高齢者の相談が増

加し、その割合は相談全体の約30%を占めています。高齢者は在宅率が高いことから業者からの訪問による販売や貴金属などの買取り、さらに電話での勧誘による販売に関わるトラブルが多くなっています。被害額も65歳未満の方と比較すると高額です。

## 【事例1】

先月、女性から電話があり、「無料でブレーカーの点検に行く」と言われ来訪を承諾した。昨日、業者が来訪し「ブレーカーは15年ごとに交換が必要と法律で決まっている」と言われ、交換工事を依頼した。契約金額は16万円で工事終了後に現金で支払うことになっていった。後で家族に話したら「詐欺だ」と言われ解約したい。

## 【事例2】

「どんな物でもいいから売って欲しい」と女性から自宅に電話があり、来訪を承諾した。後日、電話と違う男性の来訪があり、着物類を見せたが「アクセサリや金貨はないか」と急かされ、慌てて母の形見や亡き夫から貰った指輪など貴金属を出した。すると1200円の明細書とお金を渡され、物品は持ち帰られた。貴金属を出してしまつたことを後悔している。取り戻したい。

## ◎消費生活センターより

この他にもテレビショッピングやネット通販による化粧品・健康食品の定期購入、電話やSNSでの心当たりのない架空請求、そして給湯器の無料点検から高額請求など、高齢者をターゲットにしたトラブルが増加しています。

また高齢者は、「自分が被

害に遭っていることに気付きにくい」、「誰に、どこに相談していいのか分からない」などといった傾向があり、被害が拡大していきます。

## ◆ご家族や周囲の方へ

高齢者の消費生活に注意をしていただき、

- ・気づき（変化に気づく）
- ・声かけ（本人に事実確認）
- ・つなぐ（消費生活センターなどに相談）

をしてください。

高齢者の不安は「健康」、「孤独」、「お金」です。悪意のある業者はこれらに付け込み言葉巧みに近づきます。

皆さんの見守りにより、高齢者の消費者被害を防止していきましょ。

## 詐欺注意



## 問合せ

消費生活センター（2階）

☎(20)1101 FAX(20)1600

# 文芸コーナー

## 短歌

お花見の席で食べたい桜もち

胃袋嬉し皆恵比須顔

お芋手に荒城の月聞きながら

静かな初秋童心となりて

春浅き里の野を行く日溜りに

咲き初む野梅君と見上げる

現在の世は暮しの喜び一つ減る

外食店もロボット接待

時女 礼子

秋葉 智恵子

山本 明美

関 武雄

## 俳句

青空に泳ぐよ孫のこいのぼり

おつかいの帰りに気付く日脚伸ば

砂浜を駆ける子等の背風光る

菜の花や風にほほ笑む房州路

御園生 昇

今田 秀子

村杉 千恵子

中山 省吾

## 川柳

思惑の乱れへ水が漏れ始め

米不足麦食えの過去思い出す

イメージを崩すスターのコマーシャル

診察券五十音順に並び替え

さくら路の思い出語る旅模様

福田 研治

高山 英子

木原 一成

横田 清

鳥海 久子

●偶数月は「短歌・俳句・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。

●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名にふりがなをふってください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先

〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。