一人で悩まずご相談ください
茂原市消費生活センター

消費生活センターでは、消費生活に関する消費者と事業者間のトラブルについて、資格を持った消費生活相談員が相談を承ります。

※相談無料、秘密厳守

また、消費者啓発のため、消費生活に関する情報提供や講座の開催など、消費者の自立を支援するための各種事業を行っています。

◆相談の多い事例

・ネットの広告を見て、お試し価格だと思い美容液を注文したところ、定期購入になっており、2回目の商品と高額な請求書が届いた。

・業者が突然来訪し「無料で給湯器を点検します」と言われたので点検に応じてしまった。「このままでは壊れる」と言われ、高額な給湯器の交換費用を請求された。

・官庁等の公的機関を名乗った電話があり、身に覚えのない未納料金を請求された。

◆相談への対応

内容に応じて、問題解決のための助言や情報提供をします。契約書類等をできるだけそろえていただくと、相談がスムーズに進みます。まずは電話でご相談ください。

◆相談日

月曜日～金曜日
※休日・年末年始を除く

◆相談受付時間

9時30分～16時
※12時～13時を除く

相談・問合せ
消費生活センター（2階）
☎(20)1101 FAX(20)1600

令和6年度 茂原市での相談件数　662件（前年度比99件減）
商品・役務（サービス）別上位相談

順位	商品・役務（サービス）	主な相談内容
1	役務その他	給湯器・不用品回収・PCウイルス感染・ロードサービスなど
2	商品一般	SMS・メール・架空請求・不審な荷物・不審な電話
3	定期購入	ネット通販での化粧品・健康食品・サプリ等の契約
4	工事・建築・加工	屋根工事・外壁塗装工事・トイレ等の住宅リフォームトラブル
5	融資サービス	サラ金・多重債務

歯と口の健康週間

6月4日～10日

この週間は、歯と口の健康に関する正しい知識を普及啓発するものです。歯科疾患の予防に関する適切な習慣の定着およびその早期発見・早期治療等を徹底することで歯の寿命を延ばし、健康を保持増進することを目的としています。

この機会に歯の健康管理を見直し、むし歯や歯周病の予防に努めましょう。また、かかりつけの歯科医院を持ち、ご家族で定期的に歯科検診を受けましょう。

茂原市保健センター Instagramにて
歯科コラムを更新中！ぜひご覧ください！

問合せ　保健センター
☎(25)1725　FAX(25)1865

『太陽光パネル・蓄電池』共同購入 参加者募集中！

みんなのおうちに太陽光

参加登録期間
～9月4日㈭

太陽光パネルの設置が電気代の大幅な節約に繋がることをご存じでしょうか？

4月2日より、みんなで集まり安心・おトクに購入できる、太陽光パネル・蓄電池の「共同購入事業」の参加者を募集しています。まずは、数分の無料参加登録で設置費用をご確認ください。

千葉県 みんなのおうちに太陽光　検索

問合せ　みんなのおうちに太陽光事務局
☎0120(758)300(固定電話・携帯電話)
受付時間　10時～18時(土・日・祝日を除く)