

市長のあつあつ情報

No.16

「DX」ってなんだろう？ デジタルがっなぐ人とまち

近年、「DX（デジタルトランスフォーメーション）」という言葉が耳にする機会が増えました。ちょっと難しく感じますが、簡単に言うと、デジタルの力を使って、暮らしや仕事、社会全体をより便利に、そして快適に変えていくという考え方です。例えば、これまで市役所に行かないとできなかった手続きが、自宅にいながらスマホやパソコンでできるようになったら、忙しい方や移動が難しい方にとって、とても助かりますよね。他にも、災害時に防災情報がスマホにタイムリーに届いたり、地域のイベントや子育て支援の情報をアプリで受け取れたり、デジタルの活用でできることはどんどん広がっています。

本市でも、少しずつではありますが、DXの取り組みを進めています。市役所の一部の手続きのオンライン化や災害時に役立つ情報のデジタル発信など、身近なところから一歩ずつ変化が始まっています。

市民課の窓口には新たにキャッシュレス決済対応のPOSレジシステムも導入しました。自動釣銭機付きのセミセルフ式のレジを設置し、会計の際は、現金、クレジットカード、電子マネーなど多彩な決済方法が選択でき、スムーズな会計が可能となります。

また、今後は、行政のDXのみならず、地域社会においても、民間企業や地域団体、学校とも連携しながら、地域課題に即したサービスの導入に取り組んでまいります。

もちろん、全ての人がすぐにデジタルを使いこなせるわけではありません。「スマホはちょっと苦手で…」、「アプリの使い方がわからない」という声もたくさん聞きます。だからこそ、私たちは「誰一人取り残さないDX」を目指しています。使い方を分かりやすく伝える講座の開催など、デジタルに不慣れな方も安心して楽しく取り組める環境を整えていきたいと考えています。

「今月の1枚」



技術がどれだけ進んでも、最後に大切なのは「人と人とのつながり」です。デジタルは、それをより良い形で支えてくれる道具。あたたかい地域社会をデジタルの力でさらに豊かにすることが、これからのまちづくりの力になると思っています。

これからも、皆さんと一緒に「わかりやすく」「やさしく」「使いやすい」デジタルのまちを目指して、一歩一歩進めてまいります。

ご意見やアイデアがありましたら、ぜひ気軽に聞かせください。



茂原市長 いちはら あつし 淳

「市長と話し合う会」を開催します

本年度は、次のテーマにより意見交換を行いますので、参加を希望する方は、直接会場にお越しください。自由な雰囲気での意見交換が行われるよう、皆様のご配慮をお願いします。

- ・子育て支援について
- ・公共交通について

- ◆日時 12月14日⑨時30分～12時
- ◆会場 市役所市民室
- ◆定員 50人程度（先着順）



問合せ 秘書広報課（3階） ☎(20)1512 FAX(20)1601