

消費者相談の事例から

「二時間後に電話が使えなくなる」個人情報を聞き出す不審な電話に注意！

No. 211

携帯電話や固定電話の番号ではない、桁数の多い電話番号から、不審な電話があった、という相談が多く寄せられています。

契約中の大手通信会社や総務省をかたり、固定電話や携帯電話が使えなくなるという自動音声ガイダンスが流れた後「〇番を押してください」というアナウンスが流れます。案内通りにしたらオペレーターとつながり、住所、氏名、生年月日、独居か否か等、個人情報を探ねられ答えてしまつた、というケースも散見されます。

自宅の固定電話に契約中の電話会社の関連会社を名乗り、「料金の支払いが確認できません。二時間後に電話が使えなくなります」という留守番電話メッセージが残つていた。

事例

既に二時間経過しているが問題なく使用できている。詐欺だろうか。無視してよいか。

◎アドバイス

・個人情報を聞き出すことを目的としている不審な電話の被害が全国的に多発しています。事例のケースでは、留守番電話にしていたため電話に出でしまつたときは、個人情報を伝えず電話を切りました。

・自宅電話は常に留守番電話にしておくことで、不審な電話を防ぐ効果もあります。迷惑電話防止機能付きの電話機も効果が期待できます。

ましょ。

・昔の電話帳情報から電話をかけてくるケースも報告されています。電話帳への掲載をやめるのも被害防止につながります。検討してみましょ。

短歌

晩秋の静寂の中身を沈め

不思議な幸に心和らぐ

秋葉 智恵子

札幌でのロールプレイング懐かしく

心ドキドキ壇上の上で

木幡 美子

通信の途絶て久し友から

これが最後と添え文来る

関 武雄

お隣の庭に実るや甘夏を

今日も見上げて心ほっこり

時女 礼子

やわらかな陽の中白き小花咲く

姉の形見の金のなる木に

山本 明美

俳句

夕焼は淨土へ急ぐ鳥たち

可愛い子ちゃんちやんこ着てなお可愛い

今田 秀子

豆撒の境内樂し人の波

御園生 富美江

石蕗の花音なく雨の降る朝

山村 千恵子

川柳

慟哭の海へさまよう千の風

パンダ去り日中外交不安定

寒風と物価で冷え込む財布まで

節分でだんだん減るのは豆の数

横田 清



文芸コーナー

●偶数月は「短歌・俳句・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。

●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名(ふりがな)・電話番号を明記してください。

※俳句・短歌・川柳の原稿送付先
〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。

