

## 消費者相談の事例から

「二時間後に電話が使えなくなる」  
個人情報聞き出す不審な電話にご注意!

No. 211

携帯電話や固定電話の番号ではない、桁数の多い電話番号から、不審な電話があった、という相談が多く寄せられています。

既に二時間経過しているが問題なく使用できている。詐欺だろうか。無視してよいか。

### ◎アドバイス

契約中の大手通信会社や総務省をかたり、固定電話や携帯電話が使えなくなるという自動音声ガイダンスが流れた後「〇番を押してください」などとボタン操作に誘導するアナウンスが流れます。案内通りにしたらオペレーターとつながり、住所、氏名、生年月日、独居か否か等、個人情報を探ねられ答えてしまった、というケースも散見されます。

### 【事例】

自宅の固定電話に契約中の電話会社の関連会社を名乗り「料金の支払いが確認できません。二時間後に電話が使えなくなります」という留守番電話メッセージが残っていた。

・個人情報聞き出すことを目的としている不審な電話の被害が全国的に多発しています。事例のケースでは留守番電話にしていたため音声ガイダンスのみ録音されていたものでした。万一、電話に出してしまったときは、個人情報を伝えず電話を切りましょう。

・総務省、NTT、NTTファインانس、大手携帯電話会社をかたるケースも確認されています。契約中の会社をかけたついでの場合でも、慌てずにお客様相談窓口等に事実確認をしましょう。

・電話だけでなく携帯電話番号宛に同様の詐欺メールが届いたという相談も寄せられています。心当たりのないメールに添付されたURLは触らず削除しましょう。大量に不審なメールが届く場合には、契約中の通信会社へ相談してみましょう。



問合せ  
消費生活センター(2階)  
☎(20)1101 FAX(20)1600

## 文芸コーナー

### 短歌

晩秋の静寂の中身を沈め

不思議な幸に心とらぐ

秋葉 智恵子

札幌でのロールプレイング懐かしく

心ドキドキ壇上の上で

木幡 美子

通信の途絶て久し友から

これが最後と添え文来る

関 武雄

お隣の庭に実るや甘夏を

今日も見上げて心ほっこり

時女 礼子

やわらかな陽の中白き小花咲く

姉の形見の金のなる木に

山本 明美

### 俳句

夕焼は浄土へ急ぐ鳥たち

可愛い子ちゃんちゃんこ着てなお可愛い

伊藤 薫

豆撒の境内楽し人の波

石路の花音なく雨の降る朝

今田 秀子

御園生 富美江

村杉 千恵子

福田 研治

高山 英子

木原 一成

横田 清

川柳

横田 清

●偶数月は「短歌・俳句・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。  
●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名(ふりがな)・電話番号を明記してください。  
※俳句、短歌、川柳の原稿送付先  
〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所秘書広報課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。

