

タマーハラスメントがメンタルヘルス不調の一因と考えられることから、対策マニュアル等を早急に策定し、関係各課と連携し、取り組まれない。

#### ○防災対策課

・自主防災組織については、現在休止中や活動が停滞している組織が見受けられる。個々が抱えるさまざまな課題や状況を把握し、防災リーダーの育成研修会の実施や補助金の活用事例などを示す等適切な指導・助言により活動の活性化に繋げられたい。

・休部した消防団の備品については、有効活用を図るため、耐用年数の経過により使用不能とならないよう再度消防本部と早急に協議し、対応されたい。

#### 〈財務部〉

#### 【共通事項】

#### ○市民税課・資産税課共通

・JDIの撤退が及ぼす影響について、具体的に見通せない状況であるが、状況を見定め、将来にあたる影響を分析・精査して、正確な税算定に努められたい。

・未申告法人については、市民税課の法人市民税、資産税課の

償却資産と同一法人の場合があると思われる。未申告法人の解消に向け、内容等を精査し、課税客体の把握に努め、同一である場合については、資産税課と市民税課が共同し対応にあたられたい。

#### 【部署別事項】

#### ○管財課

・茂原市小林土地活用事業（通称・茂原セントラルモール）の借地者の変更にあたっては、現契約者と次期契約者双方と意思疎通を図りながら、今後計画しているスケジュールに沿って進められるように努められたい。

・公有財産のうち、利用計画が決まっていない普通財産については、引き続き売却や貸付を進め、収入の確保に努められたい。

#### ○財政課

・厳しい財政状況への対応については、単なる経費削減だけでなく、現状の制度や実施方法など様々な視点を持つて見直すことがより重要である。そのためには、財政課が主体となって、全庁的に取り組むことにより持続可能な財政運営となるよう努

められたい。

・財政調整基金については、災害対応等突発的に対応しなければならぬ状況に備え、取り崩しを必要最小限にとどめる等、適切な額の確保に努められたい。

#### ○市民税課

・防災対策課と連携した被災者支援システムの運用にあたっては、万が一の災害等に備えて被害調査を担う職員の研修や準備に遺漏がないように努められたい。

#### ○資産税課

・償却資産未申告者への催告方法については、書面による方法だけでなく、現地調査などの手法も取り入れ、未申告解消に努められたい。

#### ○収税課

・徴収率の向上にあたっては、今後も高徴収率団体の取組を参考にしながら、今年度の目標を上回るよう取り組まれたい。

・納税コールセンターの委託については、徴収率向上に有益な事業であることから、現年度賦課分だけでなく、過年度賦課分についても対応できるよう検討

されたい。また、市税、介護保険料等だけでなく、市全体の債権等について対応できるか協議されたい。

#### 〈会計課〉

・増大する業務量については、従前の方法に固執せず、さまざまな観点から見直すとともに、繁忙期については会計課経験職員に応援を依頼するなど庁内で調整することによる体制整備に努める等、職員の負担軽減に有効な手段を講じられたい。

#### 〈議会事務局〉

・茂原市議会定例会会議録は、より多くの市民に議会を知ってもらうために公開されているが、膨大なページ数となっているため、容易に内容を把握するのが難しい。特に関心が高い一般質問の質疑応答については、簡潔にまとめられたものが有効であると思われることから、全ての質疑応答の要約版について作成・公表を検討されたい。

・長生郡市広域市町村圏組合（以下…広域組合）議会は、茂原市民はもとより圏域住民の生活を支える水道やごみ処理場等

重要なインフラを所管し、広域組合議会は住民生活に直結した重要事項を決める機関であることから、広域組合の議会事務局と連携し、広域組合議会に選出されていない市会議員に対し、議案や重要案件について情報提供できるよう対応を図られたい。

#### 〈選挙管理委員会事務局〉

・期日前投票については、今後利用増加が見込まれることから、投票管理者・立会人を含めた投票所の人材確保等投票体制の整備を行いつつ、新たな投票場所の選定を検討されたい。また、有権者にとって利便性が高く、有用な投票手段の確保に努められたい。

・SNSを利用し投票を呼びかける啓発活動は若年層にとって有効であると思われることから、様々な方法や機会をとらえ、積極的な周知に努めることにより、投票率の向上を図られたい。

#### 〈農業委員会事務局〉

・遊休農地については、再び耕作可能な状態に戻すには多大な時間と労力が必要となってしまうため、新たな遊休農地を発生