

一人で悩まずご相談ください 茂原市消費生活センター

消費生活センターでは、消費生活に関する消費者と事業者間のトラブルについて、資格を持った消費生活相談員が相談をお受けします。

※相談無料、秘密厳守

また、消費者啓発のため、消費生活に関する情報提供や講座の開催など、消費者の自立を支援するための各種事業を行っています。

◆相談の多い事例

・分電盤の点検を勧める電話があり業者が来訪した。「古



いのですぐに交換しなければ漏電して火事になる」と言われ、高額な分電盤の交換費用を請求された。

・トイレが詰まったので慌ててネット検索して安価な表示の修理業者に来てもらったが、表示とかけ離れた高額な作業料金を請求された。

・不要な靴を買い取るという業者と、電話で訪問の約束をした。いざ来訪すると「貴金属はないか」としつこく居座られ、安く買い取られてしまった。

◆相談への対応

内容に応じて、問題解決のための助言や情報提供をします。契約書類等をできるだけそろえていただくと、相談がスムーズに進みます。まずは電話でご相談ください。

◆相談日

月曜日～金曜日
※休日・年末年始を除く

◆相談受付時間

9時30分～16時
※12時～13時を除く

令和7年度 茂原市での相談件数716件（前年度比54件増） 商品・役務（サービス）別上位相談

順位	商品・役務（サービス）	主な相談内容
1	商品一般	身に覚えのない請求、架空請求、不審な荷物の送付、不正利用等のトラブル
2	定期購入	化粧品・健康食品・サプリ等の定期購入契約や解約困難に関するトラブル
3	役務その他	不用品回収、修理・レスキューサービス、点検商法等の各種サービス契約トラブル
4	空調・冷暖房・給湯設備等	エアコンや給湯器等の販売・設置工事、点検や交換契約に関するトラブル
5	工事・建築・加工	屋根工事、外壁塗装、住宅リフォーム等の施工契約や品質・料金トラブル

相談・問合せ
消費生活センター（2階）
☎(20)11011
FAX(20)1600

文芸コーナー

短歌

昼下がりにおやつに食べる干し杏子

緑茶二杯で至福の時間 時女 礼子

銀世界手入れ終えた植木絶佳に見ゆ

人に見せたきと思いい入る 秋葉 智恵子

暮れ泥む春空の下遠目にも

アカシアの花輝いており 山本 明美

書き初めて金賞をとり美術館

孫の作品力強く 木幡 美子

俳句

梅雨晴に紫色の土手光る

七夕や思いかすめる流れ星

山里の灯煙る春の雨

咲く桜弁天橋と艶競う

御園生富美江

伊藤 薫

村杉 千恵子

山田 道長

川柳

頬杖で迷走してる脳回路

雑草に庭を取られて苦笑い

桜舞う統合の友夢語る

目に青葉耳にさえざり五月晴れ

リハビリは焦らず急がず持久戦

福田 研治

高山 英子

鳥海 久子

木原 一成

横田 清

●偶数月は「短歌・俳句・川柳」を、奇数月は「詩」を掲載しています。
●投稿は楷書でお願いします。作品・氏名（ふりがな）・電話番号を明記してください。

※俳句、短歌、川柳の原稿送付先
〒297-8511 茂原市道表1番地 茂原市役所シティプロモーション課宛「文芸コーナー」と朱書きしてください。

