

ネット広告で見つけた ロードサービスのトラブルにご注意！

No.213

自宅で車のエンジンをかけようとしたら、バッテリーが上がりかからない。また外出先で車の故障等のトラブルが起き、慌ててスマートフォンでロードサービス事業者を検索して依頼したところ、想定より高額な請求を受けたという相談が増えています。

【事例】

外出先で車のバッテリーが上がったため、慌ててスマートフォンで検索して「バッテリー基本料金2,980円」というネット広告を出している事業者者に電話で依頼した。現場にきた担当者は特に説明もなく作業等を行った後、バッテリー作業代6万円の他、点検代や出張費など合計12万円を請求してきた。ネット広告には、基本料金が高額になることや追加料金の記載はなかった。想定より修理代金が高額で納得いかない。

◎消費生活センターより

- ・ ネットで事業者を探す際には、広告の最低料金だけで判断せず、連絡した際に必ず作業内容や料金を確認することが大切です。「金額は現地に行かないと分からない」と言われても、同種トラブルの場合にかかる経費や現場到着後にキャンセルした場合の料金の有無を聞きましよう。
- ・ 料金を言わなかったり、広告の表示より高額だったりの場合は、その事業者への依頼は避けたほうが良いでしょう。
- ・ 車の故障等で困った場合、まず契約している保険会社に問い合わせましよう。自動車保険にロードサービスが付いている場合があります。
- ・ 会員制ロードサービスであっても、会員以外にも対応しているケースもありま

す。普段からトラブルが起きた場合に備え、加入している保険のロードサービスの内容や他に利用できるロードサービスについても調べておくとう安心です。突然のトラブルを避けるため、日頃から車の整備・点検を心掛けておくことも大切です。



問合せ

消費生活センター(2階)

☎(20)11011 FAX(20)1600

令和8年度消費生活講座 参加者募集

消費生活に関する情報や、消費者被害にあわないポイントなどを学ぶ講座(全3回)を開催します。

費用
無料

	日程	時間	会場	内容
第1回	9月16日㊤	13時30分～15時	市役所 502会議室	今さら聞けない年金の話～公的年金と個人年金保険～ 講師：生命保険文化センター 職員
第2回	10月14日㊤		市役所 101会議室	生命保険と税金の知識 講師：生命保険文化センター 職員
第3回	11月18日㊤		本納公民館 第1会議室	こんな手口にだまされない!消費者トラブル注意報2026 講師：茂原市消費生活センター 消費生活相談員

◆対象 市内在住、在勤の方

◆定員 30人(申込順)

◆申込方法 電話または窓口にて申し込み(平日のみ)

※希望の講座のみの受講もできますので、ぜひお申し込みください。



申込み・問合せ

生活課(2階)
本納公民館

☎(20)1505

FAX(20)1600

☎(34)2349

FAX(34)2302