2026 年 11 月 4 日

お客様　各位

株式会社日立ソリューションズ・クリエイト

スクールメールシステムにおけるメールアドレス漏えいの可能性に関するご報告

拝啓

平素はスクールメールサービスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件について、サービス提供元「株式会社スクールメールサービス」から、お預かりしているメールアドレスについて、外部へ漏えいした可能性がある旨、本日連絡を受けました。

株式会社スクールメールサービス社では、メール配信部分のみ「アララ株式会社」へ外部委託しており、今回アララ社による調査において、メールアドレスが漏えいした可能性があることが発覚いたしました。現在アララ社にて詳細を整理中であり、判明し次第再報告を受ける予定です。

今般は多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫びいたします。

事象の詳細は、別紙　株式会社スクールメールサービスの報告書をご確認いただけますと幸いです。

敬具