2026 年 11 月 4 日

お客様各位

株式会社スクールメールサービス

メール配信委託先における情報漏えいの可能性に関する報告書

平素よりスクールメールシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。昨今の情報漏洩事象につきまして、メール配信委託先「アララ株式会社」から、お客様の「メールアドレス」が漏洩したと連絡がありましたので以下のとおりご報告申し上げます。

（1）アララ社のシステムに保存される情報につきまして

スクールメールシステムは、Amazon Web Services を利用し、メール配信リレーサーバーとしてアララ社製品を採用しておりました。メール配信リレーサーバーはメールを配信の都度、メールアドレスだけ通過する仕組みであり学校（施設）名・保護者氏名・お子様の名前・教職員様の氏名は保存されておりません。

しかし、アララ社では配信したメールアドレスをバックアップとして保存しており、今回はその保存メールアドレスが攻撃を受け漏えいしました。

バックアップの保存期間：2026 年 6 月 30 日～2026 年 10 月 28 日

漏えい対象：上記期間に配信したメールアドレス

なお、スクールメールシステム利用環境サーバ名「b062」における流出件数は全体で 80,172 件と通知されていますが、お客様ごとの件数は、アララ社から流出アドレス一覧を受領して照合するまで確定できません。

（2）今回の不正アクセスによるアララ社からの情報漏えい報告日

10/30 にアララ社からはスクールメールシステム利用環境サーバ名「b062」は情報流出対象外との回答を受けておりましたが、その後の調査により、10/29 に同環境からメールアドレス 80,172 件が流出した旨の正式な通知を 11/2 に受領しました。

・時系列

10 月 29 日 10 時 35 分

スクールメールシステム環境サーバ：「b062」で情報流出あり

※アララ社から連絡はなし

10 月 30 日 20 時 10 分

アララ社より 301 万件の情報流出の報告　対象環境サーバ：「bvam001」

スクールメールシステム環境サーバ：「b062」での情報流出なし

※アララ社の誤判定

11 月 2 日 22 時 23 分

アララ社よりスクールメールシステム環境サーバ名「b062」で 10/29 に 80,172 件のメールアドレス流出の報告

ただし、お客様ごとの流出件数は現時点で未確定です。アララ社が準備中の流出アドレス一覧を受領次第、サービスの登録情報と照合し、結果をご報告いたします。

（3）配信サーバの切り替えにつきまして

スクールメールシステムは 2026 年 10 月 28 日 22 時 30 分に配信経路をアララ社のメールリレーサーバーから Amazon SES へ切り替え、10 月 31 日付でアララ社との契約を解約いたしました。
アララ社からの正式回答によれば、対象サーバーは停止されており、調査に必要なログはコピーを取得のうえ、安全な場所に保管しているとのことです。
また、アララ社からは、流出したメールアドレスの特定が完了した後、アララ社が保有するスクールメールシステムに関する全情報を削除するとの回答を受けております。現時点では削除は完了しておらず、削除完了後にその実施状況を確認する予定です。

（4）本件について実施している調査

アララ社では流出したメールアドレス一覧の提供準備を進めており、11 月 6 日までに弊社に提供する予定との報告を受けております。弊社では一覧の受領後、貴校の登録メールアドレスとの照合、対象件数の確認、必要な追加報告を 11 月 9 日までには行います。併せて、データの残存・削除状況等についてアララ社への確認を継続します。
お客様におかれましては、現段階では対象者が未確定であることをご承知おきいただき、今後の追加報告をご確認ください。また本人への通知その他の対応については、契約条件および関係法令を踏まえ、関係者と協議してまいります。

【補足】本件で流出が確認されたのは、外部委託先であるアララ社の利用環境サーバ名「b062」です。現時点で、スクールメールシステム本体への不正侵入が確認されたという情報はありません。

このたびはご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。新たな事実が判明した場合には、速やかにご報告いたします。

以上